

Výročná správa za Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie
Mestského úradu v Banskej Bystrici

2015

Vypracoval: PhDr. Mgr. Karol L a n g s t e i n

Spolupracovali: Ing. Škorňová Jana, Elena Mrázová, Eva Herchlová, Mgr. Lovásová Jana, Mgr. Frémal Vladimír, Mgr. Trvalová Jana, PhDr. Helebrandt Petra, Bc. Berky Marek, Mgr. Špeník Branislav, Kočišová Mária a spolupracujúci partneri ÚzS SČK Banská Bystrica, Dom sv. Alžbety Banská Bystrica

ÚVOD

Mesto Banská Bystrica dlhodobo prostredníctvom Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici spolu s partnermi z mimovládnych organizácií a hlavne Územného spolku Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici, zabezpečuje pomoc ľuďom, ktorí sa ocitli v núdzi. Sieť, ktoré boli od roku 1993 budované na území mesta nadobudli charakter prestupného bývania – teda vytvorenia postupných možností pre klientov, ktorí sa ocitli v núdzi a potrebujú pomoc iných osôb. Celý systém je založený na zásluhovosti, spoločenskej korektnosti, a akceptácie toho, že „každý býva v tom na čo má“ - pod čím chápeme vnímanie jednotlivca alebo rodiny v intenciách ich možností v nadväznosti na typ bývania práve pre to, aby boli schopní za bývanie a služby spojené s bývaním alebo ubytovaním reálne platiť a zostal im objem financií aj na zabezpečenie chodu domácnosti (strava, hygiena a iné potreby). Úlohou Mesta a partnerov nie je „žiť za ľudí nachádzajúcich sa v núdzi ich život“, ale poskytnúť im možnosť dostať sa zo zlej životnej situácie za predpokladu aktívnej spoluúčasti klientov na riešení ich situácie. Toto vnímanie krízovej intervencie v jej širokospektrálnosti akceptujeme počas priebehu celej intervencie, ktorou pomáhame klientom pri zmene ich statusu.

Dlhodobé pokusy riešenia niektorých spoločnosťou nazývaných „neriešiteľných problémov“ komunít žijúcich v chudobe, ktoré sa vyznačujú aj viacgeneračnou chudobou, sa dodnes stretávajú len s okrajovými úspechmi, ktoré samotný problém neriešia. Sme presvedčení, že pokiaľ nebudeme vedieť jasne a zrozumiteľne pomenovať plejádu problémov, ktoré zapríčiňujú tento zlý stav – nebudeme vedieť stanoviť diagnostiku („v plnej nahote“) ako aj komplexné riešenie celej tejto problematiky.

Spoločensky nie je akceptovateľné, že maloleté deti vyrastajú v prostredí nelegálnych chatrčí a príbytkov bez vody, základných technických potrieb pre normálny život - lebo následne kopírujú a identifikujú sa s takýmto prostredím ako „normálnym, akceptovaným“ a takéto budú vo svojom živote brať za vzor. Postavenie „iba“ komunitného centra, nemôže byť preto postačujúce, lebo tak - či tak, sa po čase strávenom v prijateľnom prostredí a prijateľným spôsobom - vracajú do prostredia, ktoré musí byť demotivujúce. Život v tomto type „prežívania“ má rad ďalších nevýhod ako napríklad – neučia sa, že za bývanie a s ním spojené užívanie priestoru treba platiť, že treba šetriť vodou, a inými médiami, že treba vedieť spolunažívať so susedmi, že pre ohrev vody a domácnosti nie je treba nelegálne vyrubovať stromy a množstvo príkladov, ktoré si automaticky berú do vienka svojho budúceho správania sa.

Veľkým problémom ľudí žijúcich v chudobe je skutočnosť, že sú v podruží pôžičiek, exekútorov a úžerníkov, ktorí zapríčiňujú to, že vymanenie sa z tohto područia je obzvlášť komplikované a vyžaduje si dlhodobú asistenciu a uvedomenie si problému hlavne zo strany samotnej komunity postihnutej chudobou. Ale všetko sa dá keď sa chce. V roku 2015 sme mali rad príkladov, kedy sa nám to podarilo. V tomto období bolo 12 klientov riešených v systéme oddlžovania (miestne dane a poplatky, nebankové subjekty, banky, zdravotné poisťovne, mobilní operátori a i.).

Klientom boli spracované návrhy na dohodu či splátkový kalendár, sprevádzanie klienta, riešenia postupných možností s právom využitia Exekučného poriadku a ostatných štátom stanovených práv. OSKI, ale aj klienti samotní komunikovali s veriteľmi a exekútormi. U väčšiny sa jednalo o dlhodobý proces s cieľom ich postupného oddlženia, pod počiatočným dohľadom OSKI a prípadnej spolupráce tunajšieho CPP (Centrum právnej pomoci). Zameriavali sme sa aj na zvyšovanie finančnej gramotnosti resp. stanovenia si správnych priorit.

Koncom roka sme zahájili proces vyvíjania pozitívneho vplyvu na problémové skupiny obyvateľstva žijúcich v Režimovom bývaní – Internátna 12, Banská Bystrica. V tejto lokalite chceme venovať pozornosť hlavne mládeži, ktorá sa správa neadekvátne a nonkonformne. Realizácia týchto programov bude nosným cieľom pre rok 2016 a v prípade kladných výsledkov sa môže stať vzorom na riešenie podobných problémov v rámci ostatných problémových komunít v meste.

1. ODDELENIE

Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ BB (ďalej len OSKI)

Štruktúra zamestnancov a ich náplne boli prezentované a publikované vo Výročnej správe OSKI za rok 2014. V roku 2015 nebolo realizované doplnenie zamestnaneckých pozícií podľa potrieb OSKI ani na pokrytie zákonom stanovených kvót v zmysle platných zákonov.

OSKI v rámci Organizačnej štruktúry bolo aj v roku 2015 zaradené pod Odbor sociálnych vecí – vid' Organizačný poriadok MsÚ Banská Bystrica pre rok 2015. Štruktúre a náplniam práce zamestnancov sme sa venovali vo Výročnej správe za rok 2014. V roku 2015 a nasledovnom roku sa budú v rámci personálnej agendy OSKI prehodnocovať a dopĺňať požadované limity podľa platných zákonov a ich noviel (zákon o sociálnej práci, zákon o SPOaSK, o sociálnych službách a pod.)

(nájdete na : http://www.banskabystrica.sk/index.php?id_menu=12513)

ROZPOČET a jeho čerpanie v roku 2015 – podrobný prehľad o čerpaní rozpočtu je predmetom základného dokumentu – Záverečný účet Mesta Banská bystrica za rok 2015 a tak nie je potrebné a efektívne duplicitne venovať tú istú pozornosť vo viacerých dokumentoch.

(nájdete na : http://www.banskabystrica.sk/?id_menu=24210)

Čerpanie rozpočtu OSV SKI za rok 2015

Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
Bežné výdavky	175 320.00	201 117.00	146 788.16	72.99
Tovary a služby	145 270.00	156 709.00	113 921.49	72.70
Energie, voda a komunikácie	55 659.00	55 206.00	41 164.37	74.57
Energie	37 631.00	36 951.00	27 634.47	74.79
Vodné, stočné	17 278.00	17 505.00	13 110.42	74.90
Poštové a telekomunikačné služby	750.00	750.00	419.48	55.93
Materiál	10 411.00	15 843.00	9 600.23	60.60
Interiérové vybavenie	1 200.00	1 200.00	269.40	22.45
Výpočtová technika	3 201.00	3 201.00	660.00	20.62
Telekomunikačná technika	100.00	0.00	0.00	0.00
Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	1 500.00	1 420.00	1 086.27	76.50
Všeobecný materiál	2 200.00	7 820.00	6 117.53	78.23
Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné a kompenzačné pomôcky	1 000.00	1 000.00	443.88	44.39
Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	210.00	84.00	84.00	100.00
Potraviny	900.00	1 118.00	939.15	84.00
Palivá ako zdroj energie	100.00	0.00	0.00	0.00
Dopravné	350.00	550.00	271.34	49.33
Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	350.00	550.00	271.34	49.33
Rutinná a štandardná údržba	24 740.00	13 314.00	4 094.56	30.75
Výpočtovej techniky	100.00	100.00	24.00	24.00
Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	490.00	490.00	0.00	0.00
Budov, objektov alebo ich častí	24 150.00	12 724.00	4 070.56	31.99
Nájomné za nájom	21 590.00	21 349.00	20 871.60	97.76
Budov, objektov alebo ich častí	21 590.00	21 349.00	20 871.60	97.76
Služby	32 520.00	50 447.00	37 919.39	75.17
Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	300.00	300.00	0.00	0.00
Konkurzy a súťaže	1 400.00	4 350.00	3 514.87	80.80
Propagácia, reklama a inzercia	0.00	60.00	0.00	0.00
Všeobecné služby	14 630.00	14 662.00	4 253.77	29.01
Špeciálne služby	2 750.00	3 090.00	2 836.56	91.80
Poplatky a odvody	0.00	14 545.00	14 543.80	100.99

Stravovanie	9 050.00	9 050.00	8 455.19	93.43
Poistné	70.00	70.00	0.00	0.00
Dane	4 320.00	4 320.00	4 315.20	99.89
Bežné transfery	30 050.00	44 408.00	32 866.67	74.01
Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	30 050.00	44 408.00	32 866.67	74.01
Neziskovým organizáciám, ktoré poskytujú všeobecne prospešné služby	0.00	1 500.00	1 500.00	100.00
Jednotlivcom	24 350.00	37 208.00	28 871.67	77.60
Na dávku v hmotnej núdzi a príspevok k dávke	5 700.00	5 700.00	2 495.00	43.77
Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a pasívami	5 000.00	16 843.00	6 000.00	35.62
Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	5 000.00	16 843.00	6 000.00	35.62
Úvery, pôžičky a návratné finančné výpomoci jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	0.00	10 843.00	0.00	0.00
Neziskovej právnickej osobe	0.00	10 843.00	0.00	0.00
Účasť na majetku	5 000.00	6 000.00	6 000.00	100.00
V tuzemsku	5 000.00	6 000.00	6 000.00	100.00
	180 320.00	217 960.00	152 788.16	70.10

2. ZÁKLADNÉ DOKUMENTY MESTA PRE ROZVOJ MESTA

Program sociálneho a hospodárskeho rozvoja mesta Banská Bystrica na roky 2015 - 2023 (skrátene PHSR) je strednodobý strategický dokument, ktorý definuje komplexnú predstavu o budúcnosti rozvoja mesta Banská Bystrica. Bol spracovaný na základe zákona NR SR č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja a novele č. 319/2014 Z.z. Iniciátorom a garantom Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta je Mesto Banská Bystrica, užívateľmi programu sú všetci občania, podnikatelia, súčasné a budúce inštitúcie v meste.

(nájdete na: www.banskabystrica.sk/download_file_f.php?id=634710)

Komunitný plán sociálnych služieb je hlavným nástrojom komunitného plánovania je Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý stanovuje krátkodobé ciele a priority a smeruje k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v regióne. Jeho náplňou je identifikovať sociálne problémy mesta a zvoliť stratégiu ich riešenia a to so zreteľom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Výsledkom je strategický dokument, ktorý reflektuje potreby a kapacitu komunity, snaží sa aktívne zapájať čo najväčší počet obyvateľov do jeho tvorby, čo prispieva k pocitu väčšej demokracie na lokálnej úrovni a teda naplňa cieľ rozširovania a skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb v meste.

Zákon č. 448/ 2008 Z.z. o sociálnych službách ukladá povinnosť obciam a mestám plánovať sociálne služby na základe komunitného plánovania. Podľa § 83 ods. 2 „ Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.“

Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb obsahuje podľa zákona 448/ 2008 Z.z. o sociálnych službách, podľa § 83 ods. 5:

- analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,

- analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- analýzu sociologických a demografických údajov v územnom obvode obce,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

(nájdete na : http://www.banskabystrica.sk/komunitny-plan-socialnych-sluzieb-v-banskej-bystrici.phtml?id_menu=41760)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE
navrhované na monitorovanie a hodnotenie PHSR
v oblasti sociálneho rozvoja – OSKI za dané obdobia

Rodina s deťmi v Banskej Bystrici						
Merateľný ukazovateľ/rok		2013	2014	2015	2016	POZNÁMKY
Počet pobytových zariadení pre rodinu s deťmi v ohrození		3	3	3		Dom sv Alžbety Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV - útulok Zariadenie dočasného bývania KOTVA II
Počet rodín s deťmi v sociálnej a hmotnej núdzi, ktorým sa poskytlo ubytovanie		67 25 42 5 detí	40 19 21 21 detí	38 20 18 32 detí		SPOLU Zariadenia KOTVA DsA Dom sv. Alžbety – rodina DsA Dom sv. Alžbety – KS
Počet žiadostí o poskytnutie sociálnych dávok a príspevkov na MsÚ		53 N=33 P=20	52 N=28 P=24	28 N= 7 P=21		Nepriznané = N Priznané = P
Počet obyvateľov, ktorým boli poskytnuté jednorazové dávky v hmotnej núdzi		20	24	21		27 žiadostí v roku 2016 z toho 21 poskytnutých
Počet detí, ktorým boli vyplácané rodinné prídavky formou osobitného príjemcu		31	106	113		V roku 2016: 29 záškolákov 75 SPO výchovné opatrenia 9 detí spáchalo priestupok
Počet detí, ktoré boli umiestnené v detských domovoch		DeD= 53 ReD= 12 DSS= 3	DeD= 56 ReD= 4 DSS= 3	DeD= 52 ReD= 7 DSS= 3		DeD= detský domov ReD= reedukačný domov DSS= domov soc.služieb
Počet detí z detských domovov, ktorým sa tvoria úspory na štart do života		1	1	1		
Spracovaná		ÁNO	ÁNO	ÁNO		– Komunitný plán

stratégia mesta pre prácu s ohrozenými rodinami						sociálnych služieb – PHSR
Počet detí, ktoré sa vrátili do rodín		4	-	3		-
Počet náhradných rodičov						– Údajom disponuje UPSVaR BB
Počet detí zúčastnených v programoch pre deti z rodín v hmotnej núdzi		130 NKC 1=37 NKC 2=93	83 NKC 1 = 40 NKC 2= 43	90 NKC 1 = 41 NKC 2= 49		NKC 1 = NKCOMPAS NKC 2= NK KOTVIČKA
Počet zorganizovaných programov pre deti z rodín v hmotnej núdzi		31 NKC 1=7 NKC 2=24	26 NKC 1=7 NKC 2= 19	29 NKC 1 = 9 NKC 2= 20		NKC 1 = NKCOMPAS NKC 2= NK KOTVIČKA
Počet nízkoprahových denných centier pre rodinu		2	2	2		NKC KOMPAS NKC KOTVIČKA
Počet programov pre voľnočasové aktivity v nízkoprahovom centre pre rodinu		30 NKC 1=5 NKC 2=25	23 NKC 1=5 NKC 2=17	29 NKC 1 = 9 NKC 2= 20		NKC 1 = NKCOMPAS NKC 2= NK KOTVIČKA
Počet aktívnych detí v programoch pre voľnočasové aktivity v nízkoprahovom centre pre rodinu		122 NKC 1=37 NKC 2=85	77 NKC 1=40 NKC 2=37	90 NKC 1 = 41 NKC 2= 49		NKC 1 = NKCOMPAS NKC 2= NK KOTVIČKA

Občania v hmotnej núdzi a neprispôsobiví v Banskej Bystrici

Merateľný ukazovateľ/rok	2013	2014	2015	2016	POZNÁMKY
Podiel osôb v hmotnej núdzi z počtu obyvateľov v % v okrese Banská Bystrica (Zdroj: ÚPSVaR BB)					Údajmi disponuje UPSVaR BB
Počet bezdomovcov (odhad)	300	320	350		
Počet zariadení núdzového bývania	10	9	9		
Počet ubytovacích miest núdzového bývania	244	240	240		
Počet bezdomovcov, ktorým sa poskytlo ubytovanie (odhad)	280	285	298		údaj môže byť zmatečný, lebo ten istý klient sa môže a nemusí objaviť v zariadení na rôzne časové obdobie – musel by sa porovnávať menoslov klientov
Počet aktivizovaných občanov v obecných	103 §12 – 48 §52 – 55 § 52a- 0	112 §12 – 23 §52 – 74 § 52a- 15	74,6 §12 – 19 §52 – 36 § 52a- 19,6		Údaje priemer na mesiac od koordinátora

službách						
Zdroj: MsÚ Údaje: k 31.12. 2015 za mesto, Skyba, Ing. Šidlovský						

Mestské byty v Banskej Bystrici						
Merateľný ukazovateľ/rok		2013	2014	2015	2016	POZNÁMKY
Počet spravovaných bytových jednotiek vo vlastníctve Mesta		277	275	275		
Počet mestských bytov bežného štandardu		277	275	275		
Počet mestských bytov nižšieho štandardu		0	0	0		
Podiel mestských bytov na celkovom počte bytov		0,85%	0,85%	0,85%		Údaj je možné korigovať len pri sčítaní Štatistickým úradom
Počet bytov v inom režime – mesačné zmluvy Internátna 12		44 b.j.	44 b.j.	44 b.j.		
Počet žiadostí o pridelenie bytu bežného štandardu		172	120	141		
Počet žiadostí o pridelenie bytu nižšieho štandardu		0	0	0		
Zdroj: MsÚ BB Údaje: k 31.12. 2015 za mesto Banská Bystrica						

3. BYTOVÁ POLITIKA

3.1 Nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

požadovaná veľkosť	k 31.12.2013	k 31.12.2014	k 31.12.2015
Garsónky	7	3	4
Jednoizbové byty	53	36	40
Dvojizbové byty	84	57	68
Trojizbové byty	24	24	29
Štvorizbové byty	2	0	2
Spolu	170	120	143

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

V roku 2015 došlo k uvoľneniu 12-tich nájomných bytov (ŠFRB) v rámci piatich lokalít, z toho 2 byty na Šalgotarjánskej ul. 2A-2D, 1 byt na Rudohorskej ul. 27, 1 byt na Kráľovohoľskej ul. 22 a 8 bytov na Medenej 1-11, Banská Bystrica. V troch prípadoch sme zrealizovali vzájomné výmeny bytov, dve na Rudohorskej 27 a jednu na Šalgotarjánskej ul. 2A-2D, B.Bystrica .

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2010 -2015

Žiadosť z roku	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Počet prijatých žiadostí	110	92	65	56	79	81
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	39	56	38	33	49	54
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB	10	10	11	11	14	7
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	61	24	14	5	16	20
Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu	3	2	2	7	3	3

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2015 OSKI posudzovalo žiadosti o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotarjanska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. V priebehu roka 2015 došlo v týchto bytoch k uzatvoreniu spolu **34** opakovaných nájomných zmlúv na dobu určitú 3 , resp. 1 rok.

Pre spoločnosť MBB a.s. bolo na OSKI v roku 2015 posúdených **91** nájomcov , či spĺňali zákonné podmienky (zák. č. 443/2010 Z.z.) pre opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy v byte zo ŠFRB v lokalitách Rudohorská 27, Kráľovohol'ská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

3.2 Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 10/2011 v znení dodatku č. 23/2012 OSKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica boli počas roka 2015 kladne vybavené **4** žiadosti, z toho 2 žiadostí z kategórie A a 2 žiadosti z kategórie B.

Prehľad žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B.Bystrica prijatých v roku 2015

Žiadosť o prenájom bytu Internátna 12	r. 2015	z toho A kat.	z toho B kat.
Počet prijatých žiadostí	8	5	3
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	4	2	2
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB	1	1	-
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	3	2	1
Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu	4	2	2

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

3.3 Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2015 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek.

So žiadateľmi sme uzatvorili **9** nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 resp. 2 roky. Vo **2** prípadoch boli uzatvorené dodatku k pôvodným NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 10/2011.

Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	v roku 2014	v roku 2015
Vyradené žiadostí z dôvodu nesplnenia kritérií	0	2
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadostí	5	3
Kladne vybavené žiadostí	4	9
Spolu prijaté žiadosti	9	14

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

3.4 Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB, a.s.

OSV-SKI malo k 31.12.2015 v správe **91** nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica Počas roka 2015 boli odpredané **3** byty v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov na ulici Podháj 51-53. Zároveň boli zakúpené ďalšie **3** náhradné nájomné byty, preto je nezmenený celkový počet spravovaných bytov. OSKI zároveň obsadzuje aj nájomné byty vo vlastníctve MBB, a.s., ktorých bolo k 31.12.2015 **184**. Nájomné byty na Internátnej 12, B.Bystrica v počte **44** b.j. sa po zlúčení dvoch obchodných spoločností BPM s.r.o. a MBB a.s. stávajú od 1.1.2016 majetkom MBB a.s..

Prehľad nájomných bytov k 31.12.2015

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjanska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	18	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
SPOLU	91 b.j.	
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
SPOLU	184 b.j.	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

3.5. Nájomné byty Podháj 51-53, Banská Bystrica v dome, kde bol začatý odpredaj do OV

V bytovom dome Podháj 51-53 je **5** nájomcov, ktorí majú Zmluvy o nájme bytu na dobu určitú - 3 mesiace, 6 mesiacov, resp. 1 rok. Nakoľko v týchto sociálne slabších rodinách dochádza opakovane

k porušovaniu platobnej disciplíny, OSKI intenzívnejšie kontroluje platby, prešetruje aktuálnu sociálnu situáciu, dohoduje v spolupráci s JUDr. Berčíkovou ďalší postup, prípadne splátky dlhu. Počas roka 2015 bolo uzatvorených v tomto bytovom dome 6 opakovaných nájomných zmlúv.

Prehľad nájomcov v bytoch Podháj 51-53 s nájomom na dobu určitú

Meno nájomcu	byt	aktuálne platná nájomná zmluva na dobu	stav dlhu k 31.12.2015
Alena a Ľubomír Tokárovci	č. bytu 1, Podháj 51	na dobu 6 mes. t.j. do 9.7.16	8,87 €
Alena a Miroslav Ružin	č. bytu 20, Podháj 51	na dobu 1 rok t.j. do 11.03.2016	0,00 €
Margita Kohoutová	č. bytu 41, Podháj 51	na dobu 1 rok , t.j. do 31.7.2016	0,00 €
Eva Medved'ová	č. bytu 23, Podháj 53	na dobu 1 rok t.j. do 20.01.2017	0,00 €
Miroslav a Marta Oračkovci	č. bytu 44, Podháj 53	na dobu 6 mes. t.j. do 30.4.2016	274,00 €

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Obsadzovanie uvoľnených nájomných bytov všetkých kategórií počas roka 2015

Šalgotárjanska 2A-2D		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
	Janka Hoblíková	24.04.15
	Beňová Daša	10.12.15
	Potánčoková	vzájomná výmena 11/2015
	Lovásová	vzájomná výmena 11/2015
Sládkovičova 38-44		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
-	-	-
Švermova 45A		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
	Šrenkelová Monika	od 7.1.2015
	Paulus Rudolf	od 5.3.2015
	Markus Bohuslav	od 20.3.2015
	Snopková Darina	od 11.5.2015
	Chalupská Martina	od 18.5.2015
	Surový Jozef	28.8.2015
	Carrillo Plaza Jitka	11.9.2015
	Krajčiová Mária	15.10.2015
	Fazekaš Dušan	2.11.2015
	Mojžiš Ján	14.12.2015
	Vrto Martin	15.12.2015
Rudohorská 27		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
	Monika Žembery	vzájomná výmena 7/2015
	Balogová Kornélia	vzájomná výmena 7/2015
	Mešková Božena	od 8/2015
	Deme Marián	vzájomná výmena 12/2015
	Pohorelcová Anna	vzájomná výmena 12/2015
Kráľovohorská 20-22		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
	Belko Miroslav	16.07.15
Medená 1-11		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
	Jančová Zuzana	od 3.3.2015
	Bradiak Rastislav	od 1.4.2015
	Maľová Alena	od 04/2015
	Gábrišová Miroslava	od 04/2015
	Bačák Vladimír	od 04/2015
	Snopková Eva	od 07/2015
	Likavčanová M	10/2015
	Ježík Michal	09.11.2015
Internátna 12		
byt č.	nový nájomca	stanovisko Mesta BB zo dňa
	Kaločaiová Tatiana	od 23.1.2015
	Skála Milan	od 4/2015
	Záslová Etela	od 07/2015
	Marcel Bučko st.	05.11.15
	Bartošová Andrea	05.11.15

3.6. Prehľad nedoplatkov v nájomných bytoch vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica

Prehľad nedoplatkov v nájomných domoch Mesta Banská Bystrica

Nájomné domy	Nedoplatky K 31.1.2015	Nedoplatky k 28.02.2015	Nedoplatky k 31.3.2015	Nedoplatky k 30.04.2015	Nedoplatky k 31.05.2015	Nedoplatky k 30.6.2015
Internátna 12 - Mesto BB*	13 209,85 €	11 180,58 €	11 110,94 €	11 057,59 €	11 019,09 €	10 980,59 €
Podháň 51-53	19 686,99 €	19 131,86 €	19 162,43 €	18 310,86 €	18 436,37 €	17 045,58 €
Sládkovičova 38-44	2 239,96 €	1 532,96 €	2 042,96 €	965,96 €	1 608,96 €	1 465,93 €
Šalgotárjárska 2A-2D	1 156,57 €	1 145,57 €	1 295,46 €	1 184,37 €	1 435,80 €	557,94 €
Švermova 45	3 585,67 €	3 585,67 €	3 585,67 €	3 585,67 €	4 181,15 €	3 394,95 €
Okružná 5	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
S P O L U	39 879,04 EUR	36 576,64 EUR	37 197,46 EUR	35 104,45 EUR	36 681,37 EUR	33 444,99 EUR
Internátna 12- BPM s.r.o.	27 020,65 €	27 381,94 €	29 700,17 €	28 240,89 €	28 397,51 €	27 712,36 €

Nájomné domy	Nedoplatky 31.07.2015	Nedoplatky 31.08.2015	Nedoplatky 30.09.2015	Nedoplatky 31.10.2015	Nedoplatky 30.11.2015	Nedoplatky 31.12.2015
Internátna 12 - Mesto BB	10 870,88 EUR	10 500,59 EUR	10 462,09 EUR	10 373,73 EUR	10 342,59 EUR	10 328,27 EUR
Podháň 51-53	17 381,49 EUR	17 017,81 EUR	17 236,03 EUR	17 417,62 EUR	17 251,65 EUR	15 004,79 EUR
Sládkovičova 38-44	1 778,16 EUR	1 456,89 €	1 211,80 EUR	802,03 EUR	1 057,03 EUR	203,71 EUR
Šalgotárjárska 2A-2D	1 303,22 EUR	652,73 EUR	1 039,26 EUR	1 433,99 EUR	755,07 EUR	1 420,66 EUR
Švermova 45	3 498,11 EUR	3 213,33 EUR	3 385,97 EUR	3 497,62 EUR	3 722,62 EUR	3 697,62 EUR
Okružná 5	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Mládežnícka 23		0,00 EUR	0,72 EUR	0,72 EUR	0,72 EUR	0,72 EUR
Cesta ku Smrečine 7					0,00 EUR	0,00 EUR
S P O L U	34 831,86 EUR	32 841,35 EUR	33 335,15 EUR	33 524,99 EUR	33 128,96 EUR	30 655,05 EUR
Internátna 12- BPM s.r.o.	26 190,18 €	25 369,73 €	25 006,34 €	23 651,52 €	24 087,78 €	25 833,93 €

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Nedoplatky na nájomnom a zálohách za služby spojené s užívaním bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica sú vymáhané priebežne v spolupráci s právnu zástupkyňou JUDr. Berčíkovou. Počas roka došlo k zníženiu nedoplatkov z titulu splatenia na základe dohody s prenajímateľom, z exekučných titulov, z dôvodu odpisu dlhu cez likvidačno-škodovú komisiu. V domoch na Šalgotárjárskej ul. 2A-2D, a Sládkovičovej ul. 38-44 je dlh zanedbateľný, nakoľko nájomcovia majú zmluvy na dobu určitú a k predĺženiu NZ nedôjde pokiaľ majú dlh. Zároveň je v týchto bytoch možnosť uplatniť si pohľadávku Mesta BB z finančnej zábezpeky.

3.7 Finančné zábezpeky

Mesto Banská Bystrica v rokoch 2011-2013 postupne upravilo všetky existujúce zmluvy o poskytnutí finančnej zábezpeky z dôvodu zákonného¹ zníženie maximálnej hranice zábezpeky. Všetky aktuálne platné zmluvy o finančnej zábezpeke sú v súlade s platnými právnymi predpismi. Objem finančných prostriedkov na špecifickom účte Mesta je k 31.12.2015 vo výške **46 940,- €**.

V roku 2015 bola v jednom prípade použitá (započítaná) finančná zábezpeka na vyrovnanie pohľadávok Mesta voči bývalej neplatičke v nájomnom byte na Šalgotárjárskej ul. 2C, B.Bystrica vo výške 800€.

3.8 Bytové náhrady v zmysle zákona č. 260/2011 Z.z.

Mesto Banská Bystrica riešilo 6 žiadostí o poskytnutie bytovej náhrady v zmysle zákona č. 260/2011 Z.z. Oddeleniu SKI bolo do 31.12.2015 odstúpených postupne všetkých 6 rozhodnutí Mesta B.Bystrica o priznaní bytovej náhrady. V troch prípadoch bola priznaná bytová náhrada až na základe rozhodnutí odvolacích súdov.

V spolupráci s Oddelením správy a evidencie majetku bolo v roku 2015 podaných **päť** žiadostí o poskytnutie dotácie na kúpu piatich náhradných nájomných bytov. Ministerstvo dopravy,

¹ Zákon č. 443/2010 Z.z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení neskorších predpisov

výstavby a regionálneho rozvoja SR vyhovelo vo všetkých žiadostiach a poskytlo Mestu Banská Bystrica dotácie v roku 2015 spolu vo výške **250 540€** .

Prehľad poskytnutých dotácií z MDVaRR SR v roku 2015

Popis bytu	Adresa bytu	Zmluva o dotácii zo dňa	výška dotácie
2-izbový byt č. 5	Mládežnícka 23	7.5.2015	57400,-
1-izbový byt č. 44	Cesta ku Smrečine 7	7.5.2015	33550,-
1-izbový byt č. 9	Cesta ku Smrečine 7	9.7.2015	33 550 €
3-izbový byt č. 57	Moskovská 40	1.12.2015	71 800 €
2-izbový byt č. 10	Družby 13	1.12.2015	54 240 €
SPOLU poskytnuté dotácie v roku 2015			250 540 €

Mesto Banská Bystrica do 31.12.2015 pridelo tri bytové náhrady. V jednom prípade žiadateľ odmieta uzatvoriť nájomný vzťah. Dve bytové náhrady boli k 31.12.2015 v procese zavkladovania na Okresnom úrade, katastrálnom odbore v B.Bystrici. Prenájom týchto dvoch bytov oprávneným osobám sa reálne predpokladá do 29.2.2016. V roku 2015 boli uzatvorené 2 nájomné zmluvy s oprávnenými žiadateľmi na dobu neurčitú a zároveň boli uzatvorené mandátne zmluvy s BPM, s.r.o. na výkon ekonomickej agendy súvisiacej so správou týchto bytov.

Prehľad poskytnutých bytových náhrad k 31.12.2015

Dátum prijatia žiadosti	Meno žiadateľa	rozhodnutie zo dňa	priznanie/náhrady	nepriznanie	pridelenie dňa / miesto
03.10.11	Július Bugár	29.02.12	priznanie - 1-izbový byt		- p. Bugár do 31.12.2015 neuzatvoril NZ - odmietal z dôvodu umiestnenia v ZSS Jeseň
15.05.12	Pavel Marko	12.02.13	priznanie - 2-izbový byt		od 25.2.2014 na neurčito, Orkružná 5, BB.
05.03.12	Mária Kováčová	04.05.13	priznanie - 2-izbový byt		od 20.8.2015 na neurčito, Mládežnícka 23, BB,
17.07.12	Juraj Kmeť	9.12.2014	priznanie - 1-izbový byt		- od 2.11.2015 na neurčito, Cesta ku Smrečine 7, BB
09.05.12	Zdenka Miškeiová	19.03.2015	priznanie - 2-izbový byt		
14.09.12	Štefan Hudáček	27.08.2015	priznanie - 3-izbový byt		

4. SOCIÁLNO-PRÁVNÁ OCHRANA DETÍ A SOCIÁLNA KURATELA

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny) a v týchto prípadoch je ustanovené Mesto ako výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto o transfer financií s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len DvHN a P) – sme osobitným príjemcom celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
------------------------	----------	----------	----------

Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	31	29	26
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (dohľad a pod.)	nesledovalo sa	77	78
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	251	654	702
Počet rodín v ktorých sa vykonáva OP - PnD	24	89	97
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonáva OP- PnD + DvHN P		6	8
<i>Poznámka: ŠZ = školský zákon – povinná školská dochádzka</i>			

OSKI prostredníctvom zamestnanca (Mgr. Lovásová) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového.

Poručníctvo	2013	2014	2015
Počet detí, ktorým sa realizovalo Poručníctvo	15	22	26
Počet úkonov spojených s poručníctvom	45	68	64
Počet správ poručníka OS	19	28	32

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s DeD a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

IPROD	2013	2014	2015
Počet správ celkom (DeD + ReC)	86	84	69
Počet správ DeD	64	75	57
Počet správ ReC	22	9	12
<i>Poznámka: IPROD = Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa, DeD = detský domov, ReC = Reedukačné centrum</i>			

V rámci agendy detí umiestnených v DeD z mesta Banská Bystrica sa realizujú výjazdy do biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice	2013	2014	2015
Počet detí umiestnené v DeD	53	56	52
Počet detí umiestnené v ReC	12	4	7
Počet detí umiestnené v DSS	3	3	3

Spolu	68	63	62
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	59	55	71
<i>Poznámka: IPROD = Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa, DeD = detský domov, ReC = Reedukačné centrum, DSS = Domov sociálnych služieb - počet intervencií je podľa rodín nie počtu detí - súrodenci</i>			

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorázovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN), mimoriadnej dávky na pomoc občanovi (ďalej len MDO) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2013	2014	2015
Počet prijatých žiadostí o JDvHN a MDO	54	52	28
Počet poskytnutých JDvHN a MDO	20	24	21
Počet zamietnutých JDvHN a MDO	34	28	7
Počet poskytnutej PPP (priamej potravinovej pomoci)	125	67	71
<i>Poznámka: V rámci posudzovania MDO je nulová tolerancia vo vzťahu k dlžobám na daniach...</i>			

OSKI v roku 2015 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné súdy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 11 rodinných konferencií.

Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2013	2014	2015
Správa o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	482	648	503
Správa o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	16	22	23
Správa o nesvojprávnych	129	85	142
Iné dožiadania	71	86	75
<i>Poznámka: OSKI má v evidencii 84 ľudí pozbavených svojprávosti z ktorých 6 má iba obmedzenie na právne úkony. S 78 osobami pozbavenými svojprávosti prichádza OSKI do kontaktu a OS poskytujeme správy o starostlivosti. V jednom prípade je Mesto banská bystrica opatrovníkom (majetkový)</i>			

OSV SKI okrem správ o povesti pre štátnu správu v oblasti sociálno-právnej agendy poskytuje správy o povesti pre silové zložky MV SR, Policajný zbor, prokuratúru a Cudzineckú políciu a v roku 2015 bolo vybavených a vypracovaných **870** správ o povesti, **9** štátnych občianstiev a **2** potvrdenia o OSP (oslobodenie od súdnych poplatkov).

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A.Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ. V roku 2015 bolo na OSKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo **4** žiadostí o štipendium.

V zmysle VZN o SPO poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom

umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2015 túto možnosť nevyužil žiaden rodič. V predchádzajúcom roku to bola jedna matka, ktorá využila túto možnosť.

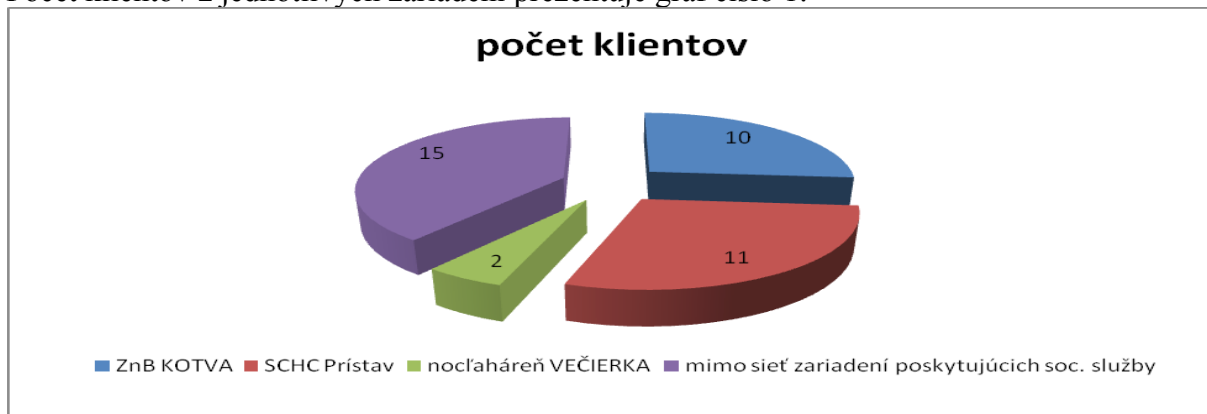
OSKI v roku 2015 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov zabezpečoval pohreb pre občana, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, pre 16 zomrelých.

4.1 Sociálne poradenstvo, zamestnávanie, oddľžovanie

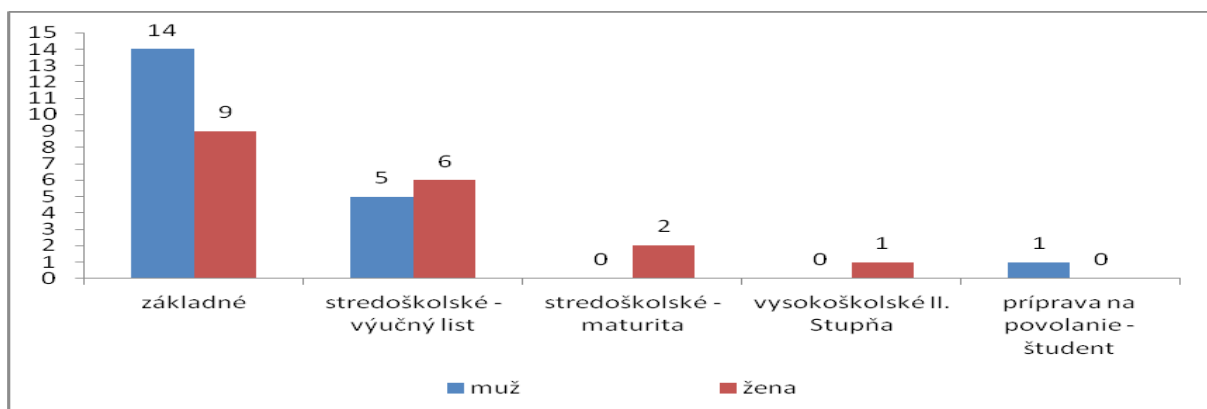
V roku 2015 bolo poskytnutá sociálna služba celkovo 132 klientom. Z tohto počtu bola 94 klientom poskytnutá pomoc a sociálne poradenstvo, ktoré si nevyžadovalo dlhodobú spoluprácu, resp. boli riešení ďalšími zložkami OSKI.

Zvyšných 38 klientov bolo riešených komplexne, na základe obojstrannej spolupráce a ich vlastnej aktivity systémom tzv. „klientského hárku“. Poskytovaná im bola pomoc a poradenstvo, najmä v oblasti pomoci konsolidácie dlhov, a pomoci v hľadaní zamestnania. Postupne sa hľadali riešenia aktuálnej situácie klienta so zreteľom na možnosti uplatnenia sa na trhu práce. Jednalo sa o 18 žien a 20 mužov.

Počet klientov z jednotlivých zariadení prezentuje graf číslo 1:



Štruktúru klientov podľa vzdelania a pohlavia prezentuje graf číslo 2:



V roku 2015 bolo uskutočnených celkovo 454 konzultácií s klientmi a spracovaných bolo celkovo 103 Úradných záznamov. Na základe obojstrannej spolupráce boli klientom spracovávané profesijné životopisy, žiadosti, hľadali sa postupné riešenia ich situácie s prihliadnutím na schopnosti a zručnosti klientov. Klienti postupne nadobudli zručnosti v písaní žiadostí do zamestnania,

V roku 2015 bolo vykonaných 38 osobných návštev klientov v ich domácom prostredí

(najmä v uvedených zariadeniach). Pozitívne hodnotíme aj aktívnu spoluprácu so sociálnymi pracovníkmi v rámci siete zariadení poskytujúcich sociálne služby.

Nadalej najväčším problémom sa javila značná zadlženosť klientov. Neriešenie a nezáujem zo strany klientov, ktorí sa ocitli tzv. „mimo systému“ predstavovalo narastanie dlhov. Z toho vyplývala aj obava z ich možného zamestnania sa, nakoľko by im exekútor okamžite siahol na mzdu. Niektorým klientom sa oplatilo radšej zostať pasívnym poberateľom dávok, ako by mali za tú istú sumu (dávky) chodiť do práce. V tomto období bolo 12 klientov riešených v systéme oddlžovania (miestne dane a poplatky, nebankové subjekty, banky, zdravotné poisťovne, mobilní operátori a i.).

Klientom boli spracované návrhy na dohodu či splátkový kalendár, sprevádzanie klienta, riešenia postupných možností s právom využitia Exekučného poriadku a ostatných štátom stanovených práv. OSKI, ale aj klienti samotní komunikovali s veriteľmi a exekútormi. U väčšiny sa jednalo o dlhodobý proces s cieľom ich postupného oddlženia, pod počiatočným dohľadom OSKI a prípadnej spolupráce tunajšieho CPP. Zameriavali sme sa aj na zvyšovanie finančnej gramotnosti resp. stanovenia si správnych priorít.

Zamestnanosť klientov

Pokračovala nadviazaná spolupráca s personálnymi agentúrami, aj s ďalšími spoločnosťami či firmami v rámci Banskej Bystrice ale aj mimo nej. Väčšina klientov sa postupne zúčastňovala pracovných pohovorov. Využila sa aj možnosť spolupráce s ÚPSVaR, pričom 5 klientov prešlo úspešne rekvalifikačným kurzom (oprávnenie na obsluhu VZV, hygienické minimum). OSKI nadviazalo spoluprácu so spoločnosťami, ktoré realizujú uvedené rekvalifikačné kurzy. Klienti dostávali širšiu ponuku a celkový prehľad rekvalifikačných kurzov s cieľom zvýšiť si možnosti zamestnania.

Na základe vlastnej aktivity klientov a obojstrannej spolupráce sa zamestnalo v roku 2015, 17 klientov, formu zamestnania prezentuje graf číslo 3:



Jednalo sa prevažne o manuálne práce (drevoz výroba, čistiace a upratovacie práce, práce v potravinárskom priemysle). 7 klientov si nemohlo nájsť prácu z objektívnych príčin (zdravotný stav, neukončené vzdelanie, dlhodobá nezamestnanosť a strata pracovných návykov, rodičovská dovolenka). Aj napriek tomu sa hľadali riešenia ich „posunu“ a motivácie na rekvalifikačný kurz, spoluprácu s chránenými dielňami, príležitostné brigády a pod. 9 klientov sa nepodarilo nájsť si zamestnanie a nemali záujem o absolvovanie rekvalifikačného kurzu. Hodnotíme ich ako pasívnych poberateľov dávky. Boli však motivovaní aspoň na brigádnicú činnosť s cieľom zachovania, alebo obnovenia pracovných návykov.

5. ZARIADENIA - RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých členov rodiny a jej okolia.

Preto stojí za to venovať rodine poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj „Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA II., Mičinska cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a Bytového podniku mesta.

Zariadenie núdzového bývania KOTVA bolo zriadené v zmysle platných Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA IV, II pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

Od 1.1.2009 sa v zmysle §12 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytujú sociálne služby krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a zabezpečenia, riešenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

„Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Zariadenie slúži ako prvozáchyt rodín s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii. V záujme maloletých detí je, aby vyrastali v prirodzenej rodine a to je cieľom zariadenia. Poskytujeme sociálne služby a ubytovanie rodinám s deťmi bez prístrešia.

Sociometrické údaje o KOTVA IV a o KOTVA II.

Tabuľka : *Využívanie „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi*

	<i>Počet dospelých</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU</i>
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81
Rok 2011	16	26	42
Rok 2012	21	33	54
Rok 2013	20	28	48
Rok 2014	19	33	52
Rok 2015	23	34	57

Tabuľka : *Využívanie „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi podľa mesiacov, počet klientov v zariadení*

mesiace	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl
2010	30	28	34	34	34	31	27
2011	26	26	26	27	28	25	26
2012	27	22	28	28	28	29	29
2013	18	18	22	22	15	12	12
2014	28	31	26	26	26	26	28
2015	20	24	23	23	27	26	27
mesiace	august	september	október	november	december	priemerný počet klientov v zariadení	
2010	47	48	47	47	25	36	
2011	26	20	20	26	20	24,67	
2012	27	26	30	29	21	27	
2013	18	25	27	24	27	20	
2014	24	24	28	27	27	26,75	
2015	26	26	26	29	22	24,92	

Tabuľka: *Vzdelanie klientov „Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi*

Dosiahnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2
2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6
2014	7	2	8	2
2015	6	4	8	5

Tabuľka : *Dôvod využívania sociálnej služby v „Zariadení núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi*

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2
2014	4	0	6	0	1
2015	2	3	4	3	2

Tabuľka: *Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II*

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2004	41	57	98
2005	46	59	105
2006	33	50	83
2007	84	97	181
2008	92	108	200
2009	55	80	133
2010	49	82	131
2011	32	57	89
2012	28	43	71
2013	25	35	60
2014	15	20	35
2015	24	41	65

Nasledovná tabuľka znázorňuje počty rodín, detí a klientov spolu, ktorým bola poskytnutá sociálna služba spojená s ubytovaním v zariadeniach za rok 2015. Niektoré rodiny sa posunuli smerom nahor do vyššieho stupňa ubytovania v rámci siete pomoci do Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA II na základe kritérií Zásad pre poskytnutie sociálnych služieb v „Zariadení núdzového bývania KOTVA IV“ - útulok pre rodiny s deťmi a pre poskytnutie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA II, za podmienok ak boli aktívne a aspoň jeden člen domácnosti sa zamestnal alebo má iný príjem (okrem dávok v hmotnej núdzi). Niektoré rodiny zo siete vypadli pre ne spoluprácu alebo iné porušenia Prevádzkového a Ubytovacieho poriadku.

Tabuľka : *Využívanie zariadení Núdzového a Dočasného bývania KOTVA II a IV*

	Počet rodín	Počet detí	SPOLU klientov
2004	46	113	197
2005	44	98	174
2006	34	84	140
2007	61	132	245
2008	70	141	252
2009	44	112	182

2010	46	135	212
2011	29	83	131
2012	28	76	125
2013	25	63	108
2014	19	53	87
2015	20	75	122

V "Zariadení núdzového bývania Kotva IV" – útulku pre rodiny s deťmi bolo v priebehu r. 2015 ubytovaných 14 rodín. Spolu 57 klientov z toho 34 detí a 23 dospelých. 1 klientka bez detí v 3. trimestri tehotenstva.

K 31.12.2015 plánuje sa : 7 rodín, spolu 23 klientov z toho 10 dospelých a 13 detí.

K 26.11.2015 prejavili o poskytovanie SS v útulku 25 záujemcov , z toho si podalo žiadosť 21, 6 absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Z toho sme prijali 11 rodín, nenastúpili 3 a neprijali sme pre nesplnenie podmienok, lebo si sami poriešili svoju sociálnu situáciu 6 záujemcov.

V zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA II sme poskytovali v priebehu r. 2015 ubytovanie a SS 65 klientom z toho 24 dospelým a 41 deťom.

Z toho prechádzalo 7 rodín z Kotvy IV do Kotva II a naopak , z dôvodu zmeny podmienok poskytovania SS, ubytovania . Dvomi rodinám bolo ukončené ubytovanie(1 rodina sa sťahovala na Internátnu 12 a 1 rodina prestala spĺňať podmienky zásad poskytovania SS a ubytovania)

Celkovo sme poskytovali SS a ubytovanie v roku 2015 v zariadeniach Kotva 20 rodinám - 84 klientom, z toho 35 dospelých a 49 detí.

V zariadení sociálnych služieb - útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom, alebo jednotlivcovi s dieťaťom, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica , resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonával na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na :prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

Z odborných činností poskytujeme :

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

Z obslužných činností poskytujeme:

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom, prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky.

Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

Z ďalších činností utvárame podmienky na :

- 1.) Prípravu stravy. Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie. Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.
- 2.) Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebaľovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- 3.) Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva. Klienti majú k dispozícii 2 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach.
- 4.) Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.) Záujmovú činnosť. Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herničku s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít (rodinný výlet do ZOO, návšteva kina a divadla, tvorivé dielne maľovanie na sklo, výroba náramkov, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času.) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v zariadeniach KOTVA je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedíme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestnenia detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnej pracovníčky KC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných KC KOTVIČKA – navštevujú MŠ, ZŠ, záujmové činnosti organizované CVČ Havanské, CVČ Lavuta, dielničiek s dobrovoľníkmi z UMB.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klienta k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.
- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.
- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.
- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZTP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.
- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).
- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.
- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť–preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností.
- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici.

Aktivity v rámci zariadení KOTVA

Dňa 3.11.2015 osobne prišiel odovzdať klientom Zariadenia núdzového bývania a Zariadenia dočasného ubytovania Kotva organizátor projektu a riaditeľ Europa shopping centra Tomáš Hollý a viceprimátor Martin Turčan šatstvo, ktoré sa vyzbieralo v rámci charitatívneho Projektu „Prázdny obchod“.

V zariadeniach KOTVA je stále služby 24-hodín počas celého roka a pre iluzórnosť uvádzame postrehy informátorov za rok 2015:

V roku 2015 sme klientom v tridsiatich troch prípadoch, napísali Hlásenie o porušení Ubytovacieho poriadku zariadení KOTVA. Vo väčšine prípadov prevládali = 10x zápisy za alkohol (na Kotve – klienti, ako aj mimo Kotvu – keď neboli klientmi lebo boli vyhodení, V jednom prípade bol písaný Záznam na rodinného príslušníka, ktorý sa dobíjal za rodinou a robil „bodrel“ v koridore). Potom sú to hlavne 13 x zápisy za „rajóny“ upratovanie podľa harmonogramu (a to hlavne za to že klienti neboli prítomní na Kotve, ale ani si nezabezpečili za seba náhradu na upratovanie „rajónu“). Ostatné prípady sa našťastie objavili len sporadicky = a to 2x zápis za stav pod vplyvom drog, 3x bolo udelený zápis za bitku klientov, 1x bol urobený zápis za hádku klientov na izbe, a 1x bol spísaný zápis za poškodenie majetku MBB (*vykopnuté dvere izba, kuchyňa K2*). V iných prípadoch bol spísaný 3x zápis za rôzne pochybenia (a to – uskladňovanie šrotu v koridore, Nepozornosť matky Adamovičová a úraz syna v kuchyni, ďalej Adamovičovej že večer nebola na izbe ale u kamarátky na K4 a jej deti boli bez dozoru a plakali).

Vo veľa prípadoch sme ako Informátori zvolili skôr upozornenie alebo napomenutie!

Tak isto sme sa v priebehu roka stretli s klientmi ktorý svojim prístupom a štýlom života nezapadli a hlavne sa nezaradili do komunity a neprispôbili sa životu a pravidlám na Kotve (Ličková –

Záslav, Adamovič- Dluhošová, Skubeň – Pavúková, Birdáč- Záslavová)

Informátori ako aj SP boli často krát konfrontovaný s arogantnosťou, vulgárnosťou a nezodpovednosťou klientov (po väčšine pri alkohole, alebo keď neboli klientmi zariadenia- Dočasne vylúčený, S týmto sa stretávame hlavne resp. sme sa stretávali u klientov Balogh, Bučko, Danko.

Spoluprácu s MsP hodnotím pozitívne, hlavne ako prevenciu a pri bitke aj ako regresiu. Možno malá „vítka“ je čas dojazdu po telefonáte o pomoc!! Spolupráca s PZ – hlavne pri pátraní po hľadaných osobách poskytujeme súčinnosť. Ale PZ nebola volaná informátormi na objekt.

6. ZARIADENIA PRE DETI

6.1 Nízkoprahové komunitné centrum KOTVIČKA

Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička vzniklo ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum Kotvička vzniklo roku 2011 pri Zariadení núdzového a dočasného bývania Kotva v Banskej Bystrici, kde žijú rodiny zo sociálne znevýhodneného prostredia. V roku 2014 sa zmenou zákona premenovalo na Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička).

V NKC Kotvička sa v zmysle § 28 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

a) poskytuje

1. sociálne poradenstvo,
2. sociálna rehabilitácia,
3. preventívna aktivita,

b) zabezpečuje

1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
2. pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
3. záujmová činnosť.

Dôvodom vzniku NKC Kotvička bol fakt, že v blízkosti Zariadenia núdzového a dočasného bývania Kotva je nedostatok voľnočasových aktivít pre deti a mládež, obzvlášť pre deti a mládež pochádzajúcich z rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, ktoré sa ocitli v náročných životných situáciách a preto NKC vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže a poskytuje pomoc pri prekonávaní ich problémov. Najväčší dôraz však kladieme na prípravu do školy a školské výsledky. Cez deti sa snažíme meniť aj ich rodičov a preto sa rodičia zúčastňujú mnohých aktivít, ktoré pre deti realizujeme.

Aktivity realizované v NKC Kotvička sú prezentované na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/kotvaBB?ref=bookmarks> , kde je možné nájsť fotky z rôznych akcií a aj iné dôležité informácie.

Pravidelná činnosť NKC KOTVIČKA v roku 2015

Doučovanie školopovinných detí

V priestoroch NKC Kotvička počas celého školského roka každý pracovný deň v čase od 12:00 hod. do 17:00 hod prebieha doučovanie školopovinných detí. Deti navštevujúce NKC majú problém so zvládaním učiva, keďže im častokrát chýba systematická predškolská príprava (nenavštevovali materské školy), nie sú navyknuté na pravidelnú každodennú prípravu do školy a preto im treba venovať viac času pri učení.

V rámci doučovania vznikol v septembri 2014 individuálny dobrovoľnícky program SPOJIVKO, ktorý realizuje NKC Kotvička v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva v Banskej

Bystrici. Vďaka dobrým výsledkom v školskom roku 2014/2015 a pozitívnej odozve zo strany detí i rodičov, pokračuje dobrovoľnícky program aj v školskom roku 2015/2016. Podstatou programu je pomoc pri doučovaní prostredníctvom kamarátskeho vzťahu (mentoringu) medzi dieťaťom a dobrovoľníkom. Zaškolený dobrovoľník alebo dobrovoľníčka sa s dieťaťom stretáva raz týždenne na minimálne 1 hodinu počas celého školského roka (každé dieťa má svojho „vlastného“ dobrovoľníka). Dobrovoľníci pomáhajú deťom s prípravou do školy, s písaním domácich úloh, opakovaním prebraného učiva a pod.

Cieľom dobrovoľníckeho programu je:

- zlepšenie študijných výsledkov detí,
- eliminácia predčasného ukončenia základnej školskej dochádzky,
- pomoc s úspešným prijatím detí na strednú školu.

Na konci školského roka 2014/2015 sme porovnali výsledky detí, ktoré v tom čase navštevovali NKC Kotvička, doučovali si s nami a boli zapojené aj do dobrovoľníckeho programu SPOJIVKO. Oproti polročnému vysvedčeniu si až 6 detí zlepšilo známky alebo ich známky boli rovnaké ako na pol roku, ale bohužiaľ 4 deti si známky zhoršili. Z detí, ktoré si známky zlepšili sme mali aj deti, ktoré prospeli s vyznamenaním a prospeli veľmi dobre.

Medzi deťmi, ktoré si známky zhoršili, bolo dievčatko, ktorému sme hneď na začiatku školského roka odporúčali odklad školskej dochádzky, bohužiaľ rodičia si to neželali a tak si zopakuje prvý ročník. Ďalší chlapec nevládadal učivo už dlhšie a preto mu bolo Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie odporúčané preradenie do Špeciálnej základnej školy. Ostatné zhoršenia známok boli veľmi nepatrné.

Počas realizácie dobrovoľníckeho programu SPOJIVKO sme u detí zaznamenali výrazný posun vo vzťahu k plneniu si školských povinností. Deti sa na doučovanie tešia, čakajú na „svojich“ dobrovoľníkov, neodmietajú plniť si svoje povinnosti a vzdelanie a vzdelávanie sa pre nich stáva dôležité. Výhody SPOJIVKA sú aj v tom, že dobrovoľníci venujú deťom dlhší čas a tak stihnú s nimi spraviť oveľa viac ako len napísať domáce úlohy. Príprava do školy je tak dôkladnejšia a individuálnejšia. Deti majú čas opakovane prebrať učivo, ktorému nerozumejú a tak nevznikajú problémy s tým, že deťom chýbajú základy v učive.

Školské výsledky za školský rok 2014/2015

Zlepšenie alebo rovnaké výsledky	Zhoršenie
6	4

Každé školopovinné dieťa navštevujúce doučovanie má založenú Kartú žiaka, ktorá obsahuje základné informácie o dieťati, akú školu a ktorý ročník navštevuje, jeho školský prospech a ďalšie informácie, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s prípravou na vyučovanie a školskými výsledkami.

Doučovanie školopovinných detí

Počet klientov za rok 2015	Priemerný počet klientov na pracovný deň
2 280	12

Herňa

Vďaka veľkej snahe a ochote dobrovoľníkov, ktorí svoje jednohodinové stretnutia s deťmi častokrát predĺžia aj na dve až tri hodiny a okrem učenia sa s deťmi vždy niečo spoločne zahrajú, niečo si nakreslia, či prečítajú alebo si spoločne zašportujú, realizujeme „Herňu“ už len počas školských prázdnin. Počas letných prázdnin bola herňa každý deň, striedali sa v nej staršie a

mladšie deti a aktivity boli prevažne zamerané do vonkajšieho prostredia, aby si deti mohli v peknom počasí zahrať futbal, tenis, volejbal a iné športové hry.

Herňa

Počet klientov za rok 2015	Priemerný počet klientov na stretnutie
1020	20

Mimi klub

Mimi klub je zameraný na deti vo veku od 3 do 6 rokov. Prebieha v priestoroch NKC, kde deti majú vytvorené podmienky na hry a tvorivé činnosti, ale aj na neďalekom ihrisku, kde deti majú možnosť športovať. Zároveň sa deti predškolského veku učia rozpoznávať farby, tvary, počítať, zdokonaľujú si jemnú motoriku a pod. Klub sa realizoval počas školského roka jedenkrát v týždni každý utorok od 10:00 do 11:30 hod.

Od januára 2015 do júna 2015 sa Mimi klubu zúčastňovali aj zahraničné dobrovoľníčky Elisse Patou a Orsi Szabó, ktoré si s deťmi spievali anglické pesničky, učili ich základné anglické slovíčka, hrali sa s nimi, kreslili a pod. Do činnosti v Mimi klube zapájame aj matky.

Kvôli tomu, že v septembri 2015 boli takmer všetky deti predškolského veku žijúce na Kotve prijaté do materskej školy, Mimi klub sme dočasne prestali realizovať každý utorok.

Mimi klub

Počet klientov za rok 2015	Priemerný počet klientov na stretnutie
132	4

Prírodovedno-pohybový krúžok

Prírodovedno-pohybový krúžok realizuje Centrum voľného času Havranské v Banskej Bystrici v priestoroch NKC. Krúžok je určený deťom vo veku od 3 do 6 rokov. Z pôvodného zamerania na prírodu a šport sa činnosť na tomto krúžku rozšírila aj o výtvarné aktivity. Prebieha počas celého školského roka raz do týždňa vo štvrtok v čase od 10:00 do 12:00 hod. Návštevnosť tohto krúžku je veľmi podobná návštevnosti Mimi klubu, keďže obidve činnosti majú rovnakú cieľovú skupinu.

Angličtina so zahraničnými dobrovoľníkmi

Od januára 2015 do júna 2015 každý piatok v poobedňajších hodinách do NKC Kotvička dochádzali zahraničné dobrovoľníčky Elisse Patou (Francúzsko) a Orsi Szabó (Maďarsko), ktoré hosťovali v Banskej Bystrici v rámci projektu Združenia mladých Rómov. Dobrovoľníčky sa so školopovinnými deťmi učili angličtinu. Pomáhali im s pochopením anglickej gramatiky, výslovnosťou, ale aj s učením sa nových anglických slovíčok pomocou hier.

Angličtina so zahraničnými dobrovoľníkmi

Počet klientov do júna 2015	Priemerný počet klientov na stretnutie
44	2

Tvorivé dielne

Do júna 2015 mladí ľudia z Klubu Pathfinder pod vedením pani Mgr. Janky Šolcovej, PhD. realizovali jedenkrát mesačne v NKC Kotvička tvorivé dielne, počas ktorých si deti, ale aj rodičia

mohli vyrobiť rôzne kreatívne výrobky. Deti mali z tejto aktivity veľkú radosť, pretože mladí ľudia z Klubu Pathfinder sú veľmi tvoriví a vždy prišli s niečím novým a zaujímavým, čo sa deti v NKC naučili vyrábať.

Tvorivé dielne

Počet klientov do júna 2015	Priemerný počet klientov na stretnutie
150	25

Kružky Súkromnej umeleckej školy LAVUTA

Od októbra 2015 Súkromná umelecká škola LAVUTA organizuje v NKC Kotvička tri umelecké krúžky. Deti pod vedením pána Bučka jedenkrát týždenne každý pondelok nacvičujú rómske tance. Každý štvrtok majú zas spevácky krúžok a hru na gitare, ktoré vedie pán Berky. Na začiatku sa všetky deti predviedli pred učiteľmi, ukázali čo vedia a povedali, o ktorý krúžok majú záujem.

Kružky Súkromnej umeleckej školy LAVUTA

	Počet klientov za rok 2015	Priemerný počet klientov na stretnutie
Tanečný krúžok	80	8
Spevácky krúžok	7	1
Hra na gitare	10	2

Jednorázové aktivity NKC KOTVIČKA v roku 2015

Polročné vysvedčenie (január 2015)

Školopovinné deti sa prišli pochváliť so svojim vysvedčením a tí najlepší získali aj malú sladkú odmenu. Všetky deti prisľúbili, že sa budú celý rok snažiť a na konci roka bude ich vysvedčenie ešte lepšie.

Kreatívne dielne s Iuventou (február 2015)

Iuventa vo svojich priestoroch organizovala počas jarých prázdnin pre deti tvorivé dielne, ktorých sa zúčastnili aj deti z NKC Kotvička.

We love eating (február 2015)

Projekt We Love Eating je oslavou zdravého jedla ako príjemne nevyhnutnej súčasti zdravého životného štýlu. Vrámcami neho sme deťom, ale aj ich rodičom poskytli rady a odporúčané aktivity, ktoré im dávajú možnosť viesť zdravší život a v zdravšej komunite. Rodičia si aj na vlastnej koži vyskúšali pripraviť pre svoje deti zdravý ovocný tanier, ktorý deťom veľmi chutil.

Deň matiek (máj 2015)

Deti pripravili pre svoje mamičky farebné papierové srdiečka, do ktorých im vpísali svoje vyznanie.

Medzinárodný deň detí (jún 2015)

Aj tento rok mali deti v NKC špeciálny deň detí. Pripravili sme im rôzne súťaže a hry, za ktoré získali sladké odmeny.

Oslavy konca školského roka (jún 2015)

Všetky školopovinné deti sa stretli v herni, kde sa pochválili svojimi vysvedčeniami a úspechmi v škole počas celého školského roka. Deti získali odmeny, ktoré ich mali motivovať aj do ďalšej

práce v školách po prázdninách. Tí najlepší, ktorí splnili svoj sľub a svoje vysvedčenie od polroka zlepšili, získali knihu.

Olympiáda pod pamätníkom (jún 2015)

Olympijský klub Banská Bystrica a Banskobystrický samosprávny kraj v spolupráci s mestom Banská Bystrica, ďalej Športové gymnázium a VŠC Dukla Banská Bystrica, Múzeum SNP, Slovenská asociácia veslového lyžovania, CVC Pohoda a Junior usporiadali v parku pod Pamätníkom SNP Olympijský deň, ktorého sa zúčastnili aj deti a ich rodičia z NKC Kotvička.

Kotva má talent (júl 2015)

NKC Kotvička navštevuje mnoho talentovaných detí a preto sme im dali možnosť predviesť sa v špeciálnej talentovej súťaži. Deti spievali, tancovali, ale hlavne sa všetci zabávali.

Diskotéka v karnevalových maskách (august 2015)

Väčšinou býva karneval na Fašiangy, ale my sme tento rok vyskúšali netradičný letný karneval. Deti chceli mať diskotéku a keďže obyčajné diskotéky mávajú často, tak sme sa rozhodli, že tentokrát to bude práve diskotéka v maskách.

Výlet so živou učebnicou (august 2015)

Ľudia zo živej učebnice zobrala deti na prechádzku do okolia Banskej Štiavnice, kde si zahrali rôzne enviromentálne hry a pozorovali prírodu. Okrem toho mali deti možnosť navštíviť bylinkársku a alchymistickú dielňu. Dievčatá si v bylinkárskej vyrobili svoj vlastný balzam na pery a chlapci zas v alchymistickej skúšali rôzne pokusy.

Opekačka (august 2015)

Prázdniny sú dlhé a deti už ku koncu aj zväčša znudené, vytiahli sme ich preto do prírody na opekačku. Do ruksakov sme im okrem špekačiek nabalili aj pár hier, aby mali ako zahnať nudu.

Záhradka na Kotve (august 2015)

Deti si spravili svoju vlastnú záhradku. Okopali zem a sami do nej zasiali rôzne semiačka kvetov. Každý deň mal niekto na starosti polievanie až sa dostavil očakávaný výsledok - zelená záhradka plná kvetov.

Stanovačka v Sásovskej doline (august 2015)

Keďže opekačka v prírode mala u detí veľký úspech a stále sa pýtali, že či si to zopakujeme, rozhodli sme sa, že nespravíme len opekačku, ale vezmeme deti aj stanovať. Pre väčšinu z nich to bolo prvýkrát čo strávili noc v prírode pod stanom, ale každé jedno dieťa sa už teraz nevie dočkať ďalších prázdnin, kedy si to bude môcť zopakovať.

Pre deti boli pripravené rôzne športové aktivity, zábavné, ale aj poučné hry, nočné hry a ako špeciálny bonus sme si na stanovačku prizvali horského záchranára so psom, ktorý deťom porozprával o svojej práci.

Radvanský kaštieľ (október 2015)

Počas jesenných prázdnin sme s deťmi navštívili Tihányiovský kaštieľ v Radvani. Videli sme prírodovednú expozíciu, deti si osvojili nové vedomosti o živých organizmoch v prírode, tiež sa zabavili a kreslili si.

Cestou späť sme deťom pripravili prekvapenie a zastavili sme sa v McDonald's.

Mikuláš (december 2015)

Aj tento rok do NKC Kotvička zavítal Mikuláš. Deti sa naučili básničky, pesničky, tančeky a všetko predviedli pred Mikulášom, jeho pomocníkmi, ale aj rodičmi, ktorí sa tiež veľmi radi zúčastňujú tejto milej akcie. Každé dieťa dostalo za svoje vystúpenie odmenu v podobe malého

balíčka.

Celkový počet klientov zúčastnených na jednorázových aktivitách NKC Kotvička

Počet klientov za rok 2015	Priemerný počet klientov na aktivitu
270	18

6.2 Nízkoprahové komunitné centrum KOMPas

Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička vzniklo ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum KOMPas (teraz Nízkoprahová denné centrum pre deti a rodinu) začalo poskytovať služby a programy pre klientov od 1.7.2010.Vzhľadom ku skutočnosti, že je nutné výsledky činnosti NKC KOM PaS kvantifikovať, bol vypracovaný systém záznamov, poskytujúci informácie o počtoch klientov, ktorí sa zúčastnili jednotlivých programov.

Celkový počet klientov vo veku od 3 do 18 rokov za mesiace január až december 2015 , ktorí navštívili NKC KOM PaS a priemerný počet klientov na jednom programe na deň

Mesiace	Celkový počet klientov zúčastnených na programoch	Priemerný počet klientov na jednom programe na deň
január-december 2015	4359	7,25

Celkový počet dospelých klientov za mesiace január až december 2015

Mesiace	Celkový počet dospelých klientov
január-december 2015	810

Celkový počet klientov, ktorí navštívili NKC KOMPas za mesiace január až december 2015

Mesiace	Celkový počet klientov
január-december 2015	5169

Pozn.:*Keďže klient sa môže zúčastniť viacerých programov počas dňa, je nutné chápať počty klientov ako frekvenciu návštev.*

Súčasťou štatistiky sú tak programy pripravované pracovníkmi NKC KOM PaS, ako aj programy Centra voľného času na Havranského ul. (prírodovedný krúžok), Polície (programy zamerané na prevenciu sociálno – patologických javov) a OZ ANTIRA (športový klub).

Od októbra 2015 spolupracujeme aj s Centrom dobrovoľníctva a participujeme na programe Spojivko, ktorý je zameraný na prípravu na vyučovanie za účasti dobrovoľníkov.

Zoznam programov NKC KOM PaS

1. Predškólák
2. Klub úloh
3. Deti 3 – 6 rokov
4. Deti 6 – 11 rokov
5. Deti 6 – 12 rokov
6. Tvorivé dielne
7. Prírodovedný krúžok
8. Prevenčný program Polície
9. Športový klub OZ Antira

Hodnotenie činnosti NKC KOM PaS za mesiace január-december 2015

Pravidlá NKC:

- správať sa slušne
- nebiť sa
- neurážať sa navzájom
- neklamať
- presnosť
- kto nebol v škole, ten sa nemôže zúčastniť programov NKC
- červená karta – vylúčenie z NKC na jeden týždeň pri opakovanom porušení pravidiel
- čierna karta – trvalé vylúčenie z NKC KOMPaS v prípade hrubého a opakovaného porušenia pravidiel
- pravidlá boli tvorené za priamej účasti klientov NKC, pracovníci mali právo „veta“ pri konečnej podobe zásad platných v NKC KOM PaS.
- v priebehu fungovania NKC došlo k sprísneniu pravidiel platných pre klientov NKC počas programov
- klienti sú striktne rozdelení podľa veku aj vzhľadom k priestorovým obmedzeniam v NKC
- hrubé a opakované porušenie pravidiel NKC (ničenie zariadenia KC, bitie, nadávky) – vyradenie klienta z programov NKC na jeden týždeň - udelenie červenej karty
- v prípade opakovaného hrubého porušenia pravidiel (poškodzovanie majetku NKC, agresívne správanie) si pracovníci NKC vyhradzuje právo exemplárneho potrestania klienta trvalým vylúčením z NKC – udelenie čiernej karty
- len ten klient, ktorý bol v škole môže navštíviť programy NKC (kontrola dochádzky-overovanie u rodičov, telefonáty do školy)
- príležitostná kontrola dochádzky
- v prípade PN sa klient nemôže zúčastniť programov NKC
- napriek tejto skutočnosti rodičia opakovane posielajú choré deti do NKC
- v NKC preferujeme spôsoby pozitívnej motivácie a uvedomenie si dôsledkov vlastného správania

Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť

- dôraz na výsledky v škole – v NKC sa na vyučovanie pravidelne pripravovalo 8 detí
- prebieha pravidelná kontrola zošitov, žiackych knižiek a vysvedčení
- v priebehu školského roka 2012/2013 boli založené Karty žiaka, ktoré obsahujú základné informácie o klientovi, jeho školské výsledky a charakteristiky a slúžia k zisťovaniu skutočností, aký dopad na jeho školské výsledky má príprava na vyučovanie s pracovníkmi NKC
- na základe záznamov uvedených v Karte žiaka za školský rok 2014/2015 je možné

konštatovať nasledovné:

- dvaja klienti sa vo svojich výsledkoch zlepšili
- dvaja klienti si zachovali rovnaký priemer
- štyria klienti si svoj priemer zhoršili
- je nutné upozorniť na skutočnosť, že aj zhoršenie priemerov známk je len nepatrné
- za pozitívny považujeme fakt, že ani jeden z klientov, ktorí sa zúčastňovali na príprave na vyučovanie neopakuje ročník
- účasť klientov na programe Klub úloh (príprava na vyučovanie) je dobrovoľná, podporená pozitívnou motiváciou zo strany pracovníkov NKC, systémom hodnotenia a odmen
- je zaujímavé, že niektorí rodičia sa plne spoliehajú pri príprave svojich detí na pracovníkov NKC a sami nevykazujú v tomto smere žiadnu aktivitu, čo považujeme za kontraproduktívne
- vzhľadom k malému počtu pracovníkov a relatívne vysokému počtu klientov nieje možné uskutočňovať prípravu na sto percent a preto je nevyhnutné aby na nej participovali aj rodičia.
- pretrvávajúcim problémom je pomerne vysoký počet vymeškaných hodín, respektíve neospravedlnených hodín
- spomenutý problém sa rieši komunikáciou s rodičmi
- zámerom pracovníkov NKC od ktorého bolo upustené bolo, aby sa deti predškolského veku programov NKC zúčastňovali v sprievode rodiča
- napriek snahe a komunikácii medzi pracovníkmi NKC a rodičmi nedochádzalo k naplneniu predsavzatí v tejto oblasti a tak došlo k dohode, že rodičia osobne dovedú dieťa do NKC a po ukončení programu si ho vyzdvihnú
- pokračuje pozitívny trend pri dodržiavaní základných hygienických návykov (umytie rúk po použití WC) a spoločenských noriem správania (pozdraviť sa, poďakovať, poprosiť)
- pokračuje zlepšovanie vzťahov a správania sa klientov navzájom (nenadávať si, nežaľovať, nebiť sa, neurážať sa)
- klienti akceptujú skutočnosť, že programu sa môžu zúčastniť len na základe určitých pravidiel (napr. rozdelenie podľa veku), ktoré im umožňujú väčší komfort a kvalitu
- pokračuje prioritné zameranie NKC na výchovno – vzdelávacie aktivity
- nastal odklon od voľnočasových aktivít a dochádza k plánovanému príklonu k výchovno-vzdelávacím činnostiam
- prax potvrdzuje predpoklad, že sa so zmenou zamerania činnosti NKC, sa zníži aj počet klientov
- ďalšími dôvodmi zníženia počtu frekvencie návštev je aj pomerne vysoká fluktuácia potenciálnych klientov v bytovom dome na Internátnej 12 v Banskej Bystrici
- starnutie detskej klientely – presun klientov do kategórie 12 – 18 rokov
- táto veková kategória predstavuje v súčasnosti najpočetnejšiu skupinu detských klientov, ktorá žiaľ postupne stráca záujem o programy zamerané na prípravu na vyučovanie začína preferovať voľnočasové aktivity
- pomerne výrazná zmena vekového zloženia klientov, bude do budúcnosti výzvou pre pracovníkov NKC
- napriek spomenutým dôvodom je v pravidelnom kontakte s NKC približne 65% potenciálnej detskej klientely čo je možné považovať za akceptovateľný výsledok
- pozitívny je fakt, že počet dospelých klientov osciluje na úrovni predošlého roka, kedy došlo k ich nárastu
- vzhľadom ku skutočnosti, že dochádza k pravidelnej interakcii medzi dospelými klientmi a pracovníkmi NKC, už nieje možné hovoriť o spontánnej klientele a preto bol vytvorený časový priestor v ktorom je poskytované základné sociálne poradenstvo (pomoc pri písaní žiadostí, komunikácie s inštitúciami typu škola, sociálna poisťovňa, exekútorské úrady,

vyhľadávanie pracovných ponúk a pod.)

7. POMOC OSOBÁM V NÚDZI – Dom sv. Alžbety

PREDMET ČINNOSTI:

- sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, vyžadujúca osobitnú starostlivosť, a to formou odbornej, psychologickkej, lekárskej, právnej, sociálnej i osvetovej činnosti
- poskytovanie sociálnej a humanitárnej pomoci
- výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadení krízového strediska, podľa § 62 zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately. Krízové stredisko vykonáva svoju činnosť podľa § 47 ods. 3 písm. a) prvého až šiesteho bodu, písm. b) prvého až tretieho bodu, písm. c) tretieho až piateho bodu, písm. d) prvého až tretieho bodu a ods. písm. c) zákona o sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kurately

ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA

Dom svätej Alžbety, krízové stredisko pre deti a osamelých rodičov, nezisková organizácia, ktorá poskytuje núdzové bývanie fyzickým osobám, ktoré sú ohrozené správaním iných fyzických osôb alebo sa stali obeťami správania iných fyzických osôb – domáce násilie, rodovo podmienené násilie alebo násilný trestný čin. Domu svätej Alžbety, n. o. je v súlade s účelom založenia neziskovej organizácie.

Dom svätej Alžbety, krízové stredisko pre deti a osamelých rodičov, pozostáva z dvoch častí :

- 2.) Zariadenie núdzového bývania
- 3.) Krízové stredisko

Kapacita zariadenia 23 klientov, podľa § 29 zákona 448/2008 o sociálnych službách

Poskytujeme im ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Našou snahou je hľadať spôsoby riešenia ich nepriaznivej situácie. Vytvorení postupných plánov sa snažíme naplňovať a realizovať stanovené ciele .

Rodiny sú zapájané do :

- pracovnej terapie
- projektov zameraných na učenie šetriť
- pravidelných skupinových stretnutí

Zariadenie sociálnych služieb krízovej intervencie neslúži primárne k zabezpečovaniu dlhodobého ubytovania nahrádzajúceho bývanie. Ich prioritou je poskytovanie sociálnych služieb v širokom spektre a ubytovanie je jednou zo základných potrieb klientely odkázanej na sociálnu službu. V našom zariadení je sociálna práca zameraná na dosiahnutie potrieb a podmienok spojených s užívaním bývania.

V roku 2015 bola poskytnutá pomoc 18 matkám a ich 32 deťom.

Bola zriadená aj telefonická linka, kde majú obe domáceho násilia možnosť požiadať o špecializované poradenstvo sociálnu pracovníčku, ktorá absolvovala niekoľko výcvikov so zameraním na danú problematiku.

KRÍZOVÉ STREDISKO

Kapacita zariadenia 6 klientov

Akreditácia č. : 1896/2011 – I/25AK

Poslaním Krízového strediska je zabezpečenie výkonu rozhodnutia súdu pre deti nachádzajúce sa v krízových životných situáciách. Aj po odňatí dieťaťa zo starostlivosti jeho rodičov, musia byť využité všetky možnosti smerujúce k obnoveniu rodinného prostredia dieťaťa, aby sa do tohto prostredia mohlo vrátiť. Odňatím dieťaťa nestrácajú jeho rodičia automaticky svoje rodičovské práva a povinnosti.

Pobyt dieťaťa v krízovom stredisku zahŕňa krízovú intervenciu v adaptačnej fáze, zameranú na bezpečné spracovanie krízy, diagnostické hodnotenie – diagnostiku zdravotného stavu, psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa a príprava na odchod z krízového strediska. Jednotlivé kroky a ich dĺžka závisia od zdravotného stavu, školskej dochádzky, potrieb diagnostiky a vývinových potrieb dieťaťa.

Na individuálnych plánoch na zvládnutie krízy našich detí intenzívne spolupracujeme s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, školami a ďalšími odborníkmi. Táto spolupráca sa týka najmä stanovenia cieľa sociálnej práce s rodinou dieťaťa, priebežného sledovanie postupu pri sanácii rodinného prostredia, poskytovania špecializovaného sociálneho a psychologického poradenstva deťom a ich príbuzným.

Na základe rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení bolo umiestnených v krízovom stredisku 32 detí. Z toho 12 detí sa vrátilo späť do biologickej rodiny, 8 detí bolo umiestnených do detského domova a 12 detí je zatiaľ v krízovom stredisku.

8. POMOC OSOBÁM V NÚDZI – JEDNOTLIVCI A PÁRY BEZ DETÍ

ÚzS SČK v Banskej Bystrici v spolupráci s mestom zabezpečuje poskytovanie pomoci pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku – primárne a sekundárne aj pre osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek alebo invalidné ale ich stupeň odkázanosti nie je postačujúci aby ich riešil DSS alebo ZpS (nedokonalosť zákona 448/2008 Z.z. a jeho niekoľkých noviel). Zriaďovateľom služieb je Územný spolok Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici (ÚzS SČK) a Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie poskytlo budovy na realizáciu tejto siete pomoci ľuďom v núdzi a v súčinnosti sa spolupodieľajú aj na riešení individuálnych problémov klientov ako aj na nastavovaní ďalších služieb a intervencií v oblasti krízovej intervencie pre jednotlivcov a bezdetné páry.

V roku 2015 boli poskytované služby v nasledovnom rozsahu a klientom z popísaných trvalých bydlisk (viď tabuľky):

Nocľaháreň „Večierka“ 2015, Pod Urpínom 6, BB

	I. Q	II. Q	I.polrok	III. Q	IV. Q	II.polrok	SPOLU
Muži	1210/43	1067/29	2277/54	1013/30	1085/43	2098/54	4375/82
Ženy	300/12	395/15	695/21	252/10	380/8	632/14	1327/29
Do 18 rokov	---	---	---	---	---	---	---
Od 18 do 62 rokov	1493/53	1322/42	2815/70	1093/34	1167/44	2260/59	5075/98
Nad 62 rokov	17/2	140/3	157/5	172/6	298/7	470/9	627/13
Noví	16	9	25	13	19	32	57
Odišli	---	---	---	---	---	---	---
Bystričania	1229/32	1219/30	2448/44	973/27	1196/34	2169/43	4617/66
Bystričania priemer	13,66	13,4	13,52	10,58	13	11,79	12,65
VÚC BB	245/15	233/12	478/21	291/12	266/15	557/22	1035/35
VÚC BB priemer	2,72	2,45	2,64	3,16	2,89	3,03	2,84
Ostatní	36/8	10/2	46/10	1/1	3/2	4/3	50/10
Ostatní priemer	0,4	0,11	0,25	0,01	0,03	0,02	0,14
Oprávnení	888/20	772/22	1660/33	485/10	437/15	922/22	2582/35
Oprávnení priemer	9,87	8,48	9,17	5,27	4,75	5,01	7,07
Nocľahy spolu	1510/55	1462/44	2972/75	1265/40	1465/51	2730/68	5702/111
Spolu priemer	16,78	16,07	16,42	13,75	15,92	14,84	15,62

Zdroj: UzS SČK BB

Útulok „Prístav“ 2015, Tulská 38, BB

	I. Q	II. Q	I.položka	III. Q	IV. Q	II.položka	SPOLU
Muži	2155/25	2223/25	4378/26	2266/26	2318/27	4584/29	8962/30
Ženy	1800/20	1729/19	3529/20	1473/17	1440/17	2913/19	6442/22
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	3595/41	3588/40	7183/42	3371	3330	6701	13884
Nad 62 rokov	360/4	364/4	724/4	368/4	428/6	796/6	1520/6
Noví	1	1	2	2	6	8	10
Odišli	1	1	2	6	4	10	12
Bystričania	2816/33	2860/32	5676/34	2664/31	2509/29	5173/32	10849/36
Bystričania priemer	31,29	31,43	31,36	28,96	27,27	28,11	29,72
VÚC BB	1049/12	1001/11	2050/12	983/11	1157/14	2140/15	4190/15
VÚC BB priemer	11,66	11	11,33	10,68	12,58	11,63	11,48
Ostatní	90/1	91/1	181/1	92/1	92/1	184/1	365/1
Ostatní priemer	1	1	1	1	1	1	1
Oprávnení	2821/32	2829/34	5650/37	2758/33	2806/34	5564/37	11214/41
Oprávnení priemer	31,34	31,09	31,22	29,98	30,50	30,24	30,72
Nocľahy spolu	3955/45	3952/44	7907/46	3739/43	3758/44	7497/48	15404/52
Spolu priemer	43,94	43,43	43,69	40,64	40,85	40,74	42,20

Zdroj: ÚzS SČK BB

Útulok „Nádej Šanca“, Tulská 38, BB

	I. Q	II. Q	I. položka	III. Q	IV. Q	II. položka	SPOLU
Muži	1049	1092	2141	1104	981	2085	4226
Ženy	748	637	1385	674	798	1472	2857
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	1170	1092	2262	1134	1104	2238	4500
Nad 60 rokov	630	637	1267	644	669	1313	2580
Noví	1	-	1	2	1	3	4
Odišli	2	-	2	1	3	4	6
Bystričania	1287	1274	2561	1285	1421	2706	5267
Bystričania priemer	14	14	14	14	15	15	14
VÚC BB	482	455	937	460	369	829	1766
VÚC BB priemer	5	5	5	5	4	5	5
Ostatní	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní priemer	-	-	-	-	-	-	-
Oprávnení	1769	1729	3498	1745	1790	3535	7033
Oprávnení priemer	19,6	19	19	19	19	19	19
Nocľahy spolu	1769	1729	3498	1745	1790	3535	7033
Spolu priemer	19,6	19	19	19	19	19	19

Zdroj: ÚzS SČK BB

Tak ako sme v úvode naznačili Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie v spolupráci s ÚzS SČK v Banskej bystrici inovujú poskytovanie sociálnej pomoci a pomoci v núdzi podľa reálnych potrieb klientov, eliminujú hrozby nedokonalosti zákonov a práve aj preto vzniklo Zariadenie dočasného bývania „MANU“, ktoré slúži klientom, ktorí majú stabilný príjem avšak nemôžu si dovoliť bývať v byte pre rad spoločenských znevýhodnení (napr. nedôvera obyvateľstva prenajímať byt ľuďom,

ktorí určitý čas žili na ulici alebo sú iného etnika a pod.)

Zariadenie dočasného bývania „MANU“, Pod Urpínom 6, BB

Zariadenie dočasného bývania „MANU“ Pod Urpínom 6, Banská Bystrica ROK 2015								
	Meno	Trvalý pobyt	Pohlavie	Pobyt od - do	Vek	Druh príjmu	Platby	
1	Šajgal Ladislav	Banská Bystrica	M	01.06.2013	72	SD	nezverejnené	
2	Miroslav Kajnok	Zvolen	M	01.05.2015	70	SD	nezverejnené	
3	Bariak Martin	Banská Bystrica	M	15.08.2014	84	SD	nezverejnené	
4	Bystrianska Soňa	Zvolen	Ž	01.06.2013	69	SD	nezverejnené	
5	Šedivý Jiří	Banská Bystrica	M	01.06.2013	70	SD	nezverejnené	
6	Šedivá Iveta	Banská Bystrica	Š	01.06.2013	61	SD	nezverejnené	
7	Oračková Dana	Banská Bystrica	Ž	01.06.2013	51	Zamestnaná Upratovačka SČK	nezverejnené	
8	Kováčová Marta	Banská Bystrica	Ž	01.06.2013	66	SD	nezverejnené	
9	Eliška Čipčalová	Zvolen	Ž	01.02.2015 31.12.2015	47	Dohoda o prac.činnosti	nezverejnené	
10	Peter Kohút	Zvolen	M	01.01.2015	49	Dohoda o prac.činnosti	nezverejnené	
11	Eva Lanczová	Banská Bystrica	Ž	01.02.2015	69	SD	nezverejnené	
12	Mária Kuchárová	Banská Bystrica	Ž	10.03.2015	56	ID	nezverejnené	

V tomto type zariadenia si klient hradí reálne náklady spojené s poskytnutím priestoru na ubytovanie, takže služba nie je dotovaná ani štátom ani samosprávou (mesto, VÚC).

9. ZAMESTNÁVANIE V RÁMCI AKTÍVNEJ POLITIKE ZAMESTNANOSTI

Počet aktívnych pracovníkov, ktorým sa zadávala práca prostredníctvom Mestského úradu v Banskej Bystrici, podľa zákona o zamestnanosti - za rok 2013,2014,2015 - § 52 , § 52a predstavoval za tieto obdobia nasledovné počty:

ROK	Mesiac	§ 52	ROK	Mesiac	§52	ROK	Mesiac	§52	§52a
2013			2014			2015			
	1	38		1	55		1	68	13
	2	38		2	45		2	68	13
	3	38		3	45		3	55	0
	4	24		4	21		4	31	24
	5	20		5	24		5	14	25
	6	25		6	29		6	17	28
	7	26		7	32		7	19	28
	8	26		8	75		8	32	25
	9	24		9	73		9	32	24
	10	24		10	44		10	26	18
	11	51		11	76		11	24	18
	12	55		12	70		12	45	20

Zdroj: p. Skyba – koordinátor AP MsU BB, Ing. Šidlovský

§ 52

V rámci tohto aktívneho opatrenia na trhu práce sú poskytované príspevky na vykonávanie aktivačnej činnosti formou **menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj** podľa § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“).

Charakteristika aktivačnej činnosti:

Aktivačná činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj je podpora udržiavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaného občana, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi.

Dlhodobo nezamestnaný občan, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, je uchádzač o zamestnanie (ďalej aj „UoZ“), ktorý ku dňu zaradenia na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb spĺňa podmienku znevýhodnenia podľa § 8 ods. 1 písm. c) zákona o službách zamestnanosti, to znamená, že je v evidencii UoZ najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov a súčasne je na základe právoplatného rozhodnutia úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej aj „úrad“) posúdený ako občan v hmotnej núdzi v zmysle zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o pomoci v hmotnej núdzi“) a priznala sa mu dávka v hmotnej núdzi a príspevky k dávke v hmotnej núdzi.

§52a

V rámci tohto aktívneho opatrenia trhu práce sú poskytované príspevky na vykonávanie aktivačnej činnosti **formou dobrovoľníckej služby** podľa § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“).

Charakteristika aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby:

Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie uchádzača o zamestnanie (UoZ) vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je **získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce**. Počas vykonávania dobrovoľníckej činnosti uchádzač o zamestnanie poskytuje pomoc

- a) pri starostlivosti o nezamestnané osoby, občanov so zdravotným postihnutím, imigrantov, osoby po návrate z výkonu trestu odňatia slobody, drogovu a inak závislé osoby, nezaopatrené deti a ostatné osoby odkázané na starostlivosť iných osôb, rodinu alebo pri poskytovaní verejnoprospešných služieb a ďalších služieb v oblasti sociálnych vecí, zdravotníctva, vzdelávania, kultúry, športu, pri tvorbe, ochrane, udržiavaní alebo zlepšovaní životného prostredia, pri starostlivosti o ochranu a zachovanie kultúrneho dedičstva, pri uskutočňovaní kultúrnych alebo zbierkových charitatívnych akcií pre osoby podľa tohto ustanovenia, pri ochrane spotrebiteľa a v oblasti styku s verejnosťou,
- b) pri prírodných katastrofách, ekologických katastrofách, humanitárnej pomoci a v civilnej ochrane.

Rozsah vykonávania aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby

Dobrovoľnícku službu vykonáva UoZ v rozsahu **20 hodín týždenne nepretržite najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov** u právnickej osoby alebo fyzickej osoby (PO/FO). Opakovane môže dobrovoľnícku službu vykonávať len ak ide o situácie podľa bodu 1 písm. b). Účasť UoZ na vykonávaní dobrovoľníckej služby je **dobrovoľná**.

Nastavovaný model Podniku medzitru práce n.o. bude mať výstupy zverejnené za svoju oblasť pôsobenia a aplikácie aktívnej politiky zamestnanosti. V roku 2016 bude iniciatíva PMP n.o. smerovaná aj na zabezpečovanie takého druhu prác z ktorých by bola možná tvorba príjmu, ktorý sa použije jednak na zamestnanie a rozvoj podniku.