

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2010

Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu Banská Bystrica

OBSAH:

- 1. Úvod do problematiky*
- 2. Sociálna politika*
- 3. Bytová politika*
- 4. Krízová intervencia*
 - 4.1 Krízová intervencia samostatne žijúcich osôb v produktívnom veku*
 - 4.2 Krízová intervencia pre rodiny s deťmi*
 - 4.3 Krízová intervencia samostatne žijúcich osôb v postproduktívnom veku*
- 5. Starostlivosť o mladých dospelých z DeD*
- 6. Činnosti zamerané na prácu s deťmi pochádzajúcimi z málopodnetného prostredia*
- 7. Vyhodnotenie naplnenia stanovených priorít na rok 2010*
- 8. Priority na rok 2011*

Vypracoval: *Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v Banskej Bystrici, r. 2011*

*a kolektív OSV-SKI MsÚ – PhDr. Chmelíková, Ing. Škorňová, Mgr. Miček, Kočíšová
Mgr. Lovasová, Herchlová, Mrázová, Mgr. Maková, Mgr. Plešková,*

1. ÚVOD

Väčšina z nás mala to šťastie, že vyrastala v rodine, či už v úplnej alebo neúplnej, bezproblémovej alebo problémovej, náhradnej alebo inej, ale základ bol, že v rodine. Rodina je základnou bunkou spoločnosti a preto by jej mala spoločnosť venovať primeranú pozornosť. Odvíja sa v nej rad činností a úkonov, ktoré sú nenahraditeľné pre budúcnosť každého dieťaťa. Najsilnejší je vzor správania sa rodičov, ktorý či chceme alebo nie, vo veľa prípadoch vedome alebo podvedome kopírujeme. Zjednodušene, deti vnímajú život tak ako im to determinuje rodina alebo aj celá komunita, v ktorej žijú a sú vychovávané.

Hovorí sa, že každý začíname na tej istej čiare, čo môžeme vnímať ako pravdu, problémom môže byť, že každý máme inú trasu nášho životného prežívania, rôzny smer, prekážky na trase ako aj rôzne fyzické a mentálne dispozície. Jednou vetou sme každý iný ale za to jedinečný. Jednotlivé spoločenské vrstvenie by sa zjednodušene mohlo pomenovať tromi societami, ktorými môžu byť ľudia žijúci v chudobe – **chudobná vrstva obyvateľstva**, ľudia žijúci medzi chudobou a bohatou societou – **majoritná vrstva obyvateľstva** (zatiaľ) a **bohatá vrstva obyvateľstva**.

Keby sme chceli graficky znázorniť takzvaný „bezproblémový“ životný cyklus podľa väčšinovej teda majoritnej vrstvy vyzeral by asi nejako takto:

plánovanie narodenia potomka → jeho narodenie → dôležité prvé tri roky života → materská starostlivosť → MŠ → predškolská výchova → I. stupeň ZŠ → II. stupeň ZŠ → stredná škola → prípadne VŠ → zamestnanie → vytvorenie zázemia pre partnerstvo → plánované rodičovstvo → narodenie potomkov → aktívna staroba → obhliadnutie späť (retrospektíva) na kvalitu nášho života a koniec našej púti. (aj keď uznávam, že variabilita môže byť rôznorodá - berme to ako asi ideál)

Nie však všetky prežívania majú šancu byť naplnené touto genézou. Veľakrát zasahuje a ovplyvňuje priebeh genézy – zdravie, schopnosti a zručnosti, typ osobnosti, pôsobenie okolia a udalostí, ktoré nás môžu aj v priaznivo smerujúcom vývoji „vykoľajať“, zmeniť náš smer. Základným predpokladom na vnímanie takejto genézy je aj priblíženie sa k zhode v hodnotových rebríčkoch alebo minimálne obojstranná akceptácia a uvedomenie si inakosti. Inak sa na pomyselný majoritný graf pozerá chudobná vrstva obyvateľstva, ktorá má vnútorne vybudovaný iný hodnotový a postojový rebríček ako societa, ktorá túto genézu zostavila.

Spoločnosť podporujúca ľudský potenciál, ktorá sa zameriava na zmenu myslenia alebo prevenciu pred „vykoľajením“, získava nemalé pozitíva, ktorých samotné pozitívum vnímame veľakrát len v rámci generačných retrospektív. Na to aby spoločnosť vedela racionálne aplikovať prevenciu alebo meniť myslenie, musí najprv dobre poznať spôsoby myslenia vrstvy, ktorú chce pozitívne ovplyvňovať. Bohužiaľ platí to aj v opačnom slede a spoločnosť, ktorá nevkladá určitú kvalitu pozornosti na elimináciu „vykoľajenia“ a zmenu myslenia, môže časom zistiť, že jej „pretiekla pomedzi prsty“ celá generácia alebo aj generácie, ktoré znásobovali znevýhodnenie na základe rôznych príčin, postojov a správania sa.

V súčasnosti sa používa výraz dedenie chudoby. Existujú už minimálne dve generácie, ktoré vyrastali v prostredí rodiny v ktorej nikdy nik nevykonával pravidelnú pracovnú činnosť v zamestnaní. Sú to rodiny žijúce v komunitách, ktoré nemajú snahu deťom dávať vzdelanie, ale naopak ich čo najskôr zapojiť do procesu zvyšovania príjmu (*príjmom väčšinou chápeme poberanie dávok v hmotnej núdzi a príspevky k nim*) formou rôznych zberov surovín, materiálu a v niektorých prípadoch aj žobraním a páchaním malých alebo väčších deliktov. Toto správanie má svoje opodstatnenie. Hlavne v rodinách žijúcich v komunitách. Vrstva chudobných ľudí reaguje viac impulzívne na momentálnu potrebu a toto správanie prevláda nad snahou, ktorú by aj boli ochotní vložiť na realizáciu zmeny svojho myslenia a postojov. Každodenné riešenie tých najbazálnejších potrieb, aby vôbec prežili, si nevyžadujú akademické vzdelanie ale zdravé ruky, ktoré prinesú hocikaký príjem, aj keď malý a nepravidelný – dôležité je, že teraz v tento deň. Z toho vyplýva aj ďalšia podstata myslenia väčšiny chudobnej vrstvy obyvateľstva a to je vnímanie času. V hodnotovom rebríčku priorít vzhľadom na čas je pre chudobu dôležité tu a teraz. Málokedy funguje myslenie na budúcnosť. Hlad, náhla potreba financií a iné potreby sú tu a teraz – tak ich treba riešiť všetkými prostriedkami a pomoci všetkých členov rodiny, nevynímajúc deti. To, že by deti získali

školou a jej úplným ukončením z dlhodobého hľadiska viac pozitív táto vrstva bez pomoci nerieši.

Příklad: Ak komunita má dosah na lokalitu v ktorej v sezóne rastú lesné plody = ide celá rodina, ktorá vládze na zber týchto plodím, ktoré potom pri ceste predávajú alebo predajú do zberne. Veľakrát stačí pri komunitách prejsť okolo v dobe, kedy by mali byť deti v škole. Samozrejme to má emocionálny efekt – to, že keď vedro hríbov predáva dieťa niekedy motivuje kupujúceho si kúpiť komoditu, lebo chce vykonať „pomoc“ dieťaťu. Už len málo kupujúcich by sa ho spýtalo, prečo nie je v škole.

Takéto správanie vnímame hlavne v rodinách žijúcich v komunitách postihnutých chudobou. Paradoxom je, že v každej komunite sa nájde jedinec, rodina alebo pár jedincov, ktorí profitujú z chudoby na základe vykorisťovania – úžery, malých finančných služieb za vysoké úroky. Takto podchytené rodiny, ktoré si „pasú“ sú zdrojom cyklického príjmu v prospech vykorisťovateľa. Zároveň rodina, ktorá sa ocitla v núdzi a požičala si, sa nevie vymaniť z područia vďaka úrokom zo zadĺženia. Vykúpenie sa z dlžoby, má potom aj iné rozmery – páchanie protispoločenskej činnosti, sexbiznis, zneužívanie a iné formy naturálneho vykúpenia.

Disparity v rámci genézy života usporiadaného života nie sú len rodiny a členovia týchto rodín pochádzajúce z málopodnetného prostredia - vrstvy chudoby, problémovými sa v poslednej dobe stávajú aj rodiny a členovia týchto rodín z premotivovaného prostredia – majoritnej vrstvy a vrstvy bohatých. Nevylučuje sa alternatíva, že človek môže mať dostatok alebo veľa peňazí a byť zároveň duchovne chudobný. Veľakrát je to práve čas, ktorý zohráva dôležitú rolu vo výchove. Ak sú rodičia majoritnej skupiny preťažení v práci, alebo vykonávajú viacero zamestnaní neostáva im adekvátny čas na komunikáciu s deťmi, ktoré hľadajú potom túto komunikáciu niekde inde. Nie vždy to musí byť bezproblémová rovesnícka alebo iná skupina ľudí, ktorá ho akceptuje a mení. Premotivované prostredie niekedy spúšťa formu správania sa typu chcem byť iný, chcem zaujať, chcem byť ten, ktorý je vzorom pre iných nevadí, že v negatívnom smere. Paradoxom je, že aj v societe chudobných aj v societe premotivovaných chcú byť niektorí jedinci lídrami svojej skupiny a chcú zaujať väčšinou negatívnym správaním, alebo silou. S malým predpokladom blížiacim sa k jednoznačnému presvedčeniu si dovoľím povedať, že málo „lídrov“ chudobnej komunity získalo svoj status, že vedelo pekne recitovať, počítať a pod.

Jedno aj v druhé prostredie uvedomujúc, že to platí na všetky prostredia s určitým spoločenským defektom má spoločného menovateľa

MÁLO POZORNOSTI

Málo pozornosti vo všetkých smeroch, či už sa jedná o mikroprostredie (seba samého), mezoprostredie (rodiny a príbuzenstva, kamarátov, komunitu a pod) alebo makroprostredie (spoločnosť). Málo pozornosti pri vnímaní rozdielov. Rozdielov myslenia, správania sa, príčin tohto správania sa a všetkého toho, čo riadi náš život, udáva mu smer a pripúšťa zmeny myslenia. Na to, aby sme lepšie porozumeli vplyvu chudoby na rodiny, musíme vnímať nielen teoretickú stránku chudoby a s ňou spojených vplyvov, ale hlavne viesť dialóg s tými, ktorí túto chudobu žijú. Akceptuje sa tým aj jedinečnosť každej rodiny pri uvedomovaní si všeobecných schém správania sa komunity a v nej žijúcej rodiny, s ktorou chceme pracovať na zmene myslenia.

(Mgr. Langstein)

2. SOCIÁLNA POLITIKA

Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v Banskej Bystrici (ďalej len OSKI) v roku 2010 poskytovalo obyvateľom s trvalým pobytom v Banskej Bystrici jednorázové dávky v hmotnej núdzi a mimoriadne dávky pre obyvateľa BB na preklenutie vzniknutej situácie na základe individuálneho prešetrenia každej jednej žiadosti. Šetrením v domácnosti sa verifikuje opodstatnenosť poskytnutia jednorázovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDHN), ktorá môže mať formu finančnú alebo vecnú (vo forme poukazu na nákup). Poskytuje sa tak jednotlivcom ako aj rodinám s deťmi, ktorí majú trvalé bydlisko na území mesta Banská Bystrica. V mesiaci december 2009 vypracovalo OSKI - Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č.

19/2009 o poskytovaní jednorázovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky občanom Mesta Banská Bystrica, ktoré začalo platiť od 01.01.2010. Týmto nariadením sa dala legitímna možnosť pomôcť aj jednotlivcom a rodinám, ktoré sú nízkoprijemové.

Jednorázová dávka v hmotnej núdzi sa poskytla v roku 2010, ôsmim rodinám a 38 jednotlivcom v celkovej výške **1242,50 .-€**.

Tabuľka č.1: Prehľad poskytnutých JDvHN pre rodiny s deťmi v roku 2010:

Počet žiadostí o JDvHN celkom: 34 (rodín)		Počet žiadateľov celkom	Počet maloletých detí v rodinách žiadateľov	Počet klientov, ktorí sa zamestnali	Počet klientov, ktorí si zvýšili komunikačné zručnosti	Počet zmotivovaných klientov, ktorí sa rozhodli pre rekvalifikačný kurz
priznané 8 (rodinám)	nepriznané 26 (rodinám)	46	68	2	3	3

Dôvod nepriznania JDvHN:

Rodina nespĺňala podmienky: **13**

Rodina nespôlupracovala: **13**

JDvHN bola priznaná **8 rodinám**, v celkovej výške **460,- €** vecnou formou.

Tabuľka č.2 : Prehľad poskytnutých JDvHN pre jednotlivcov (samostatne žijúce osoby bez maloletých detí) v roku 2010:

	počet žiadostí	celková suma v €	poznámka
JDvHN pre jednotlivca	38	782,50	
vecná dávka	25	692,50	z toho 4 x 16,50 € pomoc pri vybavovaní dokladov totožnosti (OP)
peňažná dávka	2	90,00	
zamietnutých	11		

OSKI okrem jednorázových dávok v hmotnej núdzi poskytuje aj mimoriadne dávky občanom (Ďalej len MDO), ktorých príjem nie je vyšší ako 1-násobok súm životného minima jednotlivca alebo spoločne posudzovaných osôb. V roku sa poskytla pomoc v obidvoch kategóriách vo výške **516,00.- €**.

Tabuľka č.3 : Prehľad poskytnutých Mimoriadna dávka pre rodiny s deťmi v roku 2010

Počet žiadostí o JDvHN celkom: 38 (rodín)		Počet žiadateľov celkom	Počet nezaopatrených detí	Dôvod žiadosti úmrtie v rodine	Dôvod žiadosti: vybavenie dokladov totožnosti
priznané 3 (jednotlivcom)	nepriznané	3	0	1	2

MDO pre jednotlivcov bola priznaná 3 osobám, vo výške **316 €** formou finančnou.

Tabuľka č.4 : Prehľad poskytnutých Mimoriadna dávka pre rodiny s deťmi v roku 2010

Počet žiadostí o JDvHN celkom: 38 (rodín)		Počet žiadateľov celkom	Počet nezaopatrených detí	Dôvod žiadosti úmrtie v rodine	Dôvod žiadosti: rekvalifikačný kurz
priznané 1 (rodinám)	nepriznané 3 (rodinám)	8	4	3	1

Dôvod nepriznania MDO:

Rodina nespĺňala podmienky: **1**

Rodina nespolicupracovala: 1
Rodina zrušila žiadost': 1

MDO pre rodiny s deťmi bola priznaná 1 rodine, vo výške **200 €** formou finančnou.

Okrem týchto dvoch foriem pomoci obyvateľom OSKI v roku 2010 poskytovalo aj materiálnu pomoc tým najbiednejším vo forme poskytnutia stravy a to 56 osobám pre ktorých bolo vydaných 196 sáčkových polievok 112 konzerv a 9 balení cestovín. Tieto komodity sa vydávajú takým osobám, ktoré si vybavujú štátom garantované dávky v hmotnej núdzi a v dobe požiadania nemali žiaden príjem alebo osobám, ktoré sa náhle ocitli v núdzi (okradnutie, zvýšené výdavky a pod.)

OSKI v roku 2010 realizovalo v zmysle zákona č. 470/2005 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov zabezpečoval pohreb pre občana, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať pre **4 zomrelých**, čo predstavovalo výdavok z rozpočtu mesta vo výške **1171,11 €**. V porovnaní s rokom 2009 to bolo o 5 menej ale výdavky na spopolnenie a ostatné služby si vyžiadali skoro tú istú sumu. V zmysle novely zákona si nemocnica účtuje každý deň počas ktorého je nehožtík v mraziacom boxe, avšak stáva sa, že nemocnica dá oznámenie OSKI po piatich dňoch a účtuje si potom za každý deň navyše. Aj na základe intervencie u vedúceho lekára nedošlo k náprave z ich strany, čo spôsobuje mestu zvýšené náklady, ktoré je povinné znášať.

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A.Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ. V roku 2010 bolo na OSKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo 5 žiadostí o štipendium.

OSKI v roku 2010 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné súdy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom.

Tabuľka č.5 : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Oblasť	počet dožiadaní	počet týkajúcich sa osôb
správa o povesti bežná	460	619
správa o povesti ÚPSVaR	77	143
správa o nesvojprávnych	96	96
iné	18	18
Správa o povesti pre silové zložky (PZ, prokuratúra a pod.)	908	908
Štátne občianstva - vyjadrenia	8	8
Potvrdenie OSP (oslobodenie od súdnych poplatkov)	176	176

OSKI v rámci vybavovania agendy vybavuje písomnosti došlé v rámci externej komunikácie (listy, dožiadania, fakturácie, písomnosti, komunikacia s inými inštitúciami a organizáciami a pod) a počet pridelených a vybavených písomností ISS pre OSKI za rok 2010 predstavovalo 1500 ks vybavených písomností.

Od roku 2008 sa OSKI venuje v rámci poradenstva klientom v novej forme sociálnej práce pomocou Klientských hárkov a stanovenia postupných krokov smerujúcich k riešeniu ich problému alebo potrieb. Individuálnou prácou s klientom a nastavovaním postupnosti krokov má možnosť

klient za predpokladu spolupráce svojimi silami za asistencie sociálneho pracovníka meniť svoj sociálny status. V rámci tejto formy sociálnej práce sa využívajú motivačné činitele ako možnosť poskytnutia JDHN alebo mimoriadnej dávky občanovi, ktoré zabezpečujú buď získanie osvedčenia (VP, zväračský, SBS a pod.), ktoré následne zvyšujú šancu klienta zamestnať sa. Výhodou sociálnej politiky mesta Banská Bystrica je dlhodobý budovaný systém prepojenia sociálnej a bytovej politiky, ktorého postupnosť od nízkoprahových foriem ubytovania smeruje k forme bývania, kedy klient už nie je odkázaný na poradenstvo a služby poskytované sociálnym odborom. Tento systém zabezpečuje aspoň čiastočnú dynamiku v rámci sietí zariadení krízovej intervencie (ďalej len KI) a možnosťou bývania v Režimovom bývaní a následne nájomnom bývaní za predpokladu splnenia stanovených kritérií a postupov.

3. BYTOVÁ POLITIKA

V polovici roku 2010 bola agenda bývania znovu pričlenená k OSKI a tak zanikol Referát bývania a včlenil sa späť do pôsobnosti oddelenia.

Tabuľka č.6 : Kompletné žiadosti o nájomné byty (ŠFRB) podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť	Počet žiadostí			
	K júnu 2008	K septembru 2009	K septembru 2010	K septembru 2011
Garsónky	8	15	8	4
Jednoizbové byty	84	118	97	78
Dvojizbové byty	120	142	133	96
Trojizbové byty	35	42	37	29
Štvorizbové byty	-	1	-	1
Spolu	247	318	275	208

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie

Podľa čísel uvedených v predchádzajúcej tabuľke, môžeme konštatovať, že prevláda záujem o 1-izbové a 2- izbové nájomné byty. Mladí ľudia, ktorí sa chcú osamostatniť a založiť si rodinu, preferujú práve takúto izbovitosť.

K septembru 2011 je celkový počet žiadateľov o nájomný byt (ŠFRB), ktorí spĺňajú kritéria na zaradenie žiadosti do príslušnej evidencie 208, čo predstavuje pokles oproti predchádzajúceho roka o 24 %. Dôvodom je nedostatočná ponuka nových nájomných bytov zo strany Mesta Banská Bystrica a zároveň sú žiadosti vyradované zo zoznamu uchádzačov z dôvodu neaktuálnosti či nesplnenia podmienok pri opätovnom posúdení.

Tabuľka č.7 : Stav vybavenie žiadostí o nájomné byty postavené s podporou ŠFRB

rok	2006	2007	2008	2009	2010
Počet prijatých žiadostí	228	251	207	106	110
Počet evidovaných kompletizovaných žiadostí spĺňajúcich kritériá v zmysle aktuálne platného VZN	49	127	109	50	39
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenie podmienok (vysoký príjem, nízky príjem, dlh voči Mestu BB)	10	11	11	7	10
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	106	101	87	49	61
Kladne vybavené žiadosti – prenájom bytu	63	21	9	5	3

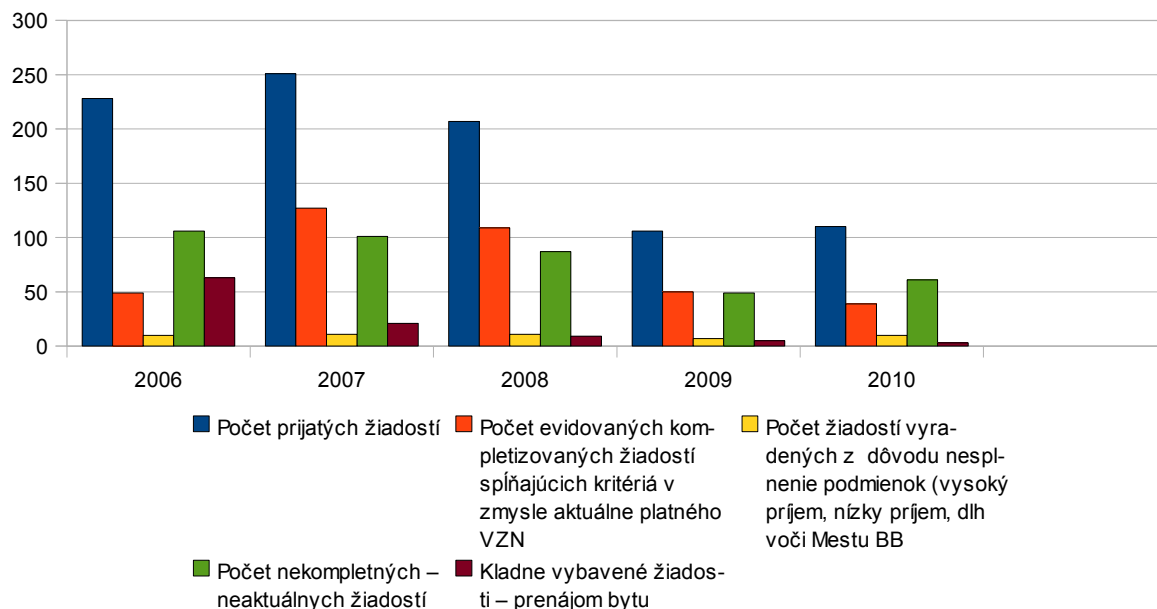
Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

Len 47% prijatých žiadostí o pridelenie nájomného bytu je zkompletizovaných a len 38% zaradených do príslušnej evidencie uchádzačov o predmetné byty, ako môžeme vidieť z grafu

„Prehľad žiadostí o nájomné byty (ŠFRB)“ v roku 2010.

Dôvodom je aj tá skutočnosť, že po poskytnutí kompletných informácií o podmienkach prenájmu a kritériách posudzovania žiadostí už žiadatelia ďalej neprejavujú záujem o predmetné byty a ich žiadosti sú ako nekompletné vyradované. Z celkovo prijatých žiadostí o prenájom nájomného bytu je každoročne približne 5 - 9 % vyradených z dôvodu vyššieho, resp. nižšieho príjmu ako sú stanovené príjmové hranice v platnom Zákone č. 443/2010 o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní..

Prehľad žiadostí o nájomné byty (ŠFRB) od roku 2006 - 2010



Mesto Banská Bystrica naposledy v roku 2006 obsadzovalo 40 novopostavených bytov s podporou dotácie MV a RR a úveru zo ŠFRB. Počas roka sa v existujúcich nájomných bytoch uvoľní v priemere 20 bytov, čo je v porovnaní s dopytom po týchto bytoch zanedbateľné množstvo.

Prehľad bytov stavaných s podporou ŠFRB a MVaRR SR v meste Banská Bystrica

Mesto Banská Bystrica v zmysle aktuálne platných výnosov Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja SR poskytovaní dotácií na rozvoj bývania využilo v predchádzajúcom období rokov 2001-2006 možnosť spolufinancovania bytovej výstavby v objemoch podľa nasledovnej tabuľky:

Zoznam nájomných bytov Mesta B.Bystrica a MBB a.s.

Nájomné byty (ŠFRB)	Počet bytov	Z toho					Vlastník	Výška mesačného nájomného	Doba nájmu
		Gars.	1-izb.	2-izb.	3-izb.	4,5,6-izb.			
Rudohorská 27	64	13	37	10	4	-	MBB, a.s.	2,36€/m2	1-3 roky
Kráľovohorská 20,21,22	30	-	9	21	-	-	MBB, a.s.	2,36€/m2	1-3 roky
Medená 1-11	90	1	7	42	20	20	MBB, a.s.	2,36€/m2	1-3 roky
Sládkovičova 38,40,42,44 ¹	13	-	4	1	6	2	Mesto B.Bystrica	2,65€/m2	1-3 roky
Šalgotárjanska 2A- 2D	40	-	12	22	6	-	Mesto B.Bystrica	2,39€/m2	1-3 roky
S p o l u (ŠFRB)	237	14	69	96	36	22			

Náklady výstavby nájomných domov s podporou ŠFRB v mesta Banská Bystrica

Lokalita nájomných domov	Termín začatia stavby	Termín ukončenia stavby	Dotácia zo ŠFRB v tis. Sk	Úver zo ŠFRB v tis. Sk	Nenávratný príspevok v tis. Sk	Vlastné zdroje v tis. Sk	Spolu náklady stavby
Pršianska terasa	1997	12/2000	40340	22925	980	52850	117095
Sládkovičova ul. 38-42	07/2001	12/2001	6086	x	x	8131	14217
Rudohorská 27	2001	05/2002	14589	29762	240	2849	47440
Kráľovohol'ská 20-22	06/2001	07/2002	7525	15960	80	5856	29421
Šalgotárjanska 2A-2D	2005	10/2006	13247	30475	440	3	44165
S p o l u	x	x	81787	99122	1740	69689	252338

Základným predpokladom splnenia podmienok pridelenia bytu stavaného za podpory ŠFRB je výška príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, ktorá nesmie podľa Zákona č. 443/2010 o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní, § 22, ods. 3 prevýšiť trojnásobok, resp. štvornásobok súm životného minima v zmysle zákona č. 601/2003 Z.z. o životnom minime v znení zmien a doplnkov. Spodnú hranicu posudzovania príjmu stanovilo Mesto vo výške jednonásobku súm životného minima zvýšenú o 150,- € z dôvodu predchádzania neschopnosti platenia za služby spojené s užívaním bytu.

Od januára 2010 má Mesto Banská Bystrica k dispozícii 16 nájomných bytov na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica, ktoré vznikli rekonštrukciou bývalej ubytovne v areáli mestskej organizácie ZARES. Rekonštrukcia bola financovaná z mestského rozpočtu. Sedem jednoizbových a deväť dvojizbových bytov v tomto objekte má pohotovostný charakter. Sú poskytované na obdobie 1 roka občanom mesta Banská Bystrica, ktorí nie vlastnou vinou stratili vlastné bývanie, či už z dôvodu živelnnej pohromy, havarijnej situácie nespôsobenej ich konaním alebo krízových rodinných pomerov. Priemerná doba nájmu je 18 mesiacov, nakoľko VZN 18/2009 platné v roku 2010 a súčasne platné VZN č. 10/2011 pripúšťa možnosť predĺžiť nájomnú zmluvu na ďalších 6 mesiacov v prípade, že nájomca si nedokázal z objektívnych príčin nájsť iné bývanie.

Hospodárenie v bytovom dome Švermova 45A, Banská Bystrica v roku 2010

Reálne prijaté nájomné z obsadených bytov v roku 2010*	10 156,83 €
z toho správcovský poplatok za rok 2010*	960,00 €
z toho čerpanie FPÚaO v roku 2010*	254,67 €
z toho vytvorené prostriedky vo Fondu prevádzky, údržby a opráv k 31.12.2010*	2 061,72 €
z toho čisté nájomné – výnos Mesta za rok 2010	6 880,44 €
Náklady Mesta za paušálne platby energií v dočasne neobsadených bytoch za rok 2010	1 852,32 €
Čistý zisk za rok 2010	5 028,12 €

* zdroj Ročná správa o finančnom hospodárení za rok 2010 vypracovaná BPM,s.r.o 17.10.2011

Nakoľko sa v januári 2010 začal proces obsadzovania týchto bytov, neboli obsadené hneď, ale postupne do júna 2010.

Mesto Banská Bystrica vlastnilo k 30.09.2009 v domoch, kde bol začatý odpredaj v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov na ulici Podháj 51-53 a Tulsá 77, spolu len 36 bytových jednotiek. V roku 2010 došlo k odpredaju 1 bytu na Tulskej 77. Ďalšie tri byty boli odpredané v priebehu 1. polroka 2011. Jeden z nich sa nachádzal na Tulskej 77 a jeho odpredajom zaniklo Mestu Banská Bystrica členstvo v Spoločenstve vlastníkov bytov a nebytových priestorov Tulsá 5319. K 31.12. 2010 malo Mesto BB vo vlastníctve 32 bytových jednotiek na Podháj 51-53. V prípade, že sa v takýchto domoch uvoľní byt po exekučnom konaní

voči neplatičovi, tento je v zmysle VZN č. 142/2004 odpredaný vo verejnej obchodnej súťaži. Čiastočne sa Mestu B. Bystrica kompenzujú náklady a straty spojené s vymáhaním často nevymožiteľných pohľadávok voči neplatičom, ktorí sú väčšinou zo sociálne slabších vrstiev obyvateľstva, sú nemajetní a často dlhodobo nezamestnaní.

Byty pre nižšie príjmové skupiny obyvateľstva

Snahou Mesta Banská Bystrica je aj dostupnosť bývania domácnostiam s nízkymi príjmami a pre sociálne ohrozené a marginalizované skupiny obyvateľstva.

Keďže časť obyvateľstva nedisponuje takou výškou príjmu, ktorá by postačovala na pridelenie nájomného bytu postaveného za podpory dotácie a úveru ŠFRB, alebo ktorá by mu umožnila splácať hypotekárny úver, sú tieto domácnosti odkázané na pomoc verejného sektora - mesta.

Napriek prijatým podporným ekonomickým nástrojom rozvoja bývania určitá časť obyvateľstva má problémy pri riešení svojho bývania. V zmysle Dlhodobej koncepcie bývania pre marginalizované skupiny obyvateľstva a modelu jej financovania, ktorú schválila vláda v januári 2005, sem patria najmä sociálne kategórie občanov, ktoré sa dostávajú do pozície skupín ohrozených sociálnym vylúčením ako napr. občania, ktorí v dôsledku nízkej úrovne vzdelania a kvalifikácie vykonávajú iba príležitostné pomocné práce, prípadne sú bez zamestnania, ľudia s fyzickým alebo mentálnym postihnutím, mládež po ukončení ústavnej alebo ochrannej výchovy, starí ľudia, osamelí rodičia s deťmi a mnohodedné rodiny. Ďalej sem patria marginalizované skupiny obyvateľstva, ktoré sa vyznačujú úplným sociálnym vylúčením napr. v dôsledku straty bydliska, dlhodobej nezamestnanosti, závislosti od drog, nedostatočnej sociálnej prispôsobivosti a pod.

Pre bývanie skupín obyvateľstva, ktorí majú nižší príjem vytvárame podmienky najmä v nájomnom dome, ktorý sa nachádza na ulici Internátna 12, Banská Bystrica.

Žiadatelia o tento typ bývania museli spĺňať v zmysle VZN hlavné kritériá a to trvalý pobyt na území mesta za posledných päť rokov, alebo nepretržitý pracovný pomer na území mesta za posledné tri roky a minimálny príjem žiadateľa spolu s ostatnými členmi rodiny musí byť na úrovni životného minima. Členenie žiadostí na **A kategóriu** - Žiadateľ strávil väčšinu života v zariadení Detského domova a pochádza z mesta Banská Bystrica; **B kategóriu** – Rodina s deťmi alebo dieťaťom v ktorej aspoň jeden člen domácnosti má trvalý pracovný pomer; **C kategóriu** – Rodiny s deťmi – poberatelia dávok v hmotnej núdzi; **D kategóriu** – Samostatne žijúci žiadatelia alebo bezdetní partneri sa v roku 2011 plánuje zrušiť a do systému tak zaviesť zásluhovosť viazanú na príjem a tým aj zamestnanie žiadateľov.

Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ B.Bystrica eviduje žiadosti žiadateľov o byty v nájomnom dome Internátna 12, ktorí spĺňajú stanovené kritériá v zmysle VZN č. 18/2009 o nakladaní s bytovým fondom Mesta Banská Bystrica platného do 14.10.2011 v starom členení nasledovne.

Žiadosť o nájomné byty v režimovom bývaní na Internátnej 12, B.Bystrica k 30. 9. 2011

Kategória	Počet preverených žiadostí		
	k 30.09.2009	k 30. 9. 2010	k 30.9.2011
Kategória A – mladí dospelí vyrastajúci v DeD	0	0	0
Kategória B - rodiny s deťmi, kde aspoň jeden člen rodiny pracuje	30	15	19
Kategória C – rodiny s deťmi poberajúce dávky v hmotnej núdzi	36	33	32
Kategória D – samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia	16	17	17
SPOLU	82	65	68

V súvislosti s pripravovanou výstavbou bytov nižšieho štandardu v meste Banská Bystrica sú vo VZN č. 10/2011 o nakladaní s bytovým fondom Mesta Banská Bystrica špecifikované kritériá posudzovania žiadateľov o predmetné byty a podmienky ich budúceho prenajímania. Kritériá sú nastavené tak, aby boli byty nižšieho štandardu dostupné občanom mesta Banská Bystrica zo sociálne slabších vrstiev, znevýhodnené a sociálne vylúčené skupiny občanov, ktorí si

nedokážu bežným spôsobom zabezpečiť primerané bývanie aj z dôvodu nízkeho príjmu. Stanovené podmienky budú zároveň chrániť prenajímateľa pred prípadným neplatičstvom. Tento bytový segment v bytovej politike mesta postrádame a ideálne by dopĺňal prechod od zariadenia k samostatnému bývaniu za asistencie sociálnej práce. Týmto úkonom by sa mohlo z Režimového bývania na Internátnej ulici stať nájomné bývanie pre nízkopříjmové skupiny obyvateľstva, ktoré majú výšku príjmu spoločne posudzovaných osôb na úrovni minimálne jednonásobku súm životného minima. Výstavbou tejto formy bývania by sa vyplnila chýbajúca medzera v systéme prepojenia sociálnej a bytovej politiky mesta. V roku 2010 sa nerealizovala výstavba takýchto bytov.

4. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

V rámci Krízovej intervencie (ďalej len KI) aj v roku 2010 sústredilo OSKI pozornosť na udržanie vybudovaných sietí KI. Obec pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele služby pre odkázaných obyvateľov formou spolupráce s MVO alebo vo vlastnej réžii. Aj v roku 2010 sme sa borili so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorým sa zásadne zmenili originálne pôsobnosti samosprávy a vyššieho územného celku. Nízkoprahové zariadenia v rámci KI dostali do kompetencie samosprávy obcí a miest (nocľahárne, nízkoprahové denné centrá a pod.) a útulky a zariadenia núdzového bývania sú v originálnej kompetencii VÚC BBSK. Zlé nastavenie zákona a jeho nekompatibilita s financovaním sociálnych služieb počas celého roka vytváralo napätie v tejto oblasti.

4.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE SAMOSTATNE ŽIJÚCE OSOBY V PRODUKTÍVNOM VEKU

KI v prospech tejto kategórie klientov zabezpečuje na území mesta Banská Bystrica Slovenský Červený kríž – Územný spolok Banská Bystrica, ktorý je partnerom mesta od roku 1994. V rámci siete pomoci zastrešuje ako zriaďovateľ tri útulky, ktorými sú:

- Nocľaháreň „Večierka“ - Pod Urpínom 6, Banská Bystrica – kapacita 15 lôžok
- Útulok „Nádej – Šanca“ - Pod Urpínom 6, Banská Bystrica – kapacita 12 lôžok
- Útulok Sociálno - charitatívne centrum „Prístav“ - Tulská 38, Banská Bystrica – kapacita 44 lôžok

Od roku 2009 sa zmenil status postupnosti siete KI pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku z dôvodu, že pôvodný druhý stupeň (Nádej – Šanca) siete bol rekonštruovaný a pri splnení všetkých záväzných technických a priestorových parametrov vznikol priestor, ktorý je efektívnejšie využiť ako motivačný prvok pre aktívnych klientov, ktorí majú stabilný príjem z pracovnej činnosti prípadne zo zdravotného postihu. Tým sa stal útulok Nádej-Šanca najvyšším stupňom siete KI a útulok SCHC Prístav druhým stupňom v rámci prestupnej siete pomoci ľuďom bez domova.

Sociometria nocľaháreň - Večierka: ROK 2010

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	459	423	495	386	305	262	265	261	242	200	263	310
Ženy	211	120	78	116	146	163	123	177	130	133	128	83
Do 18 rokov	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Od 18 do 60 rokov	621	506	546	502	443	424	385	386	324	281	341	349
Nad 60 rokov	49	37	27	-	8	1	3	52	48	52	50	44
Noví	7	6	10	2	8	1	4	6	3	5	5	11
Odišli												
Bystričania	371	366	367	271	245	221	237	278	234	207	282	273

Bystričania priemer	11,97	13,07	11,84	9,03	7,90	7,37	7,65	8,97	7,8	6,68	9,40	8,81
VÚC BB	226	143	164	197	198	204	128	158	124	109	94	115
VÚC BB priemer	7,29	5,11	5,29	6,57	6,35	6,8	4,13	5,10	4,13	3,52	3,13	3,71
Ostatní	73	34	42	34	8	–	23	2	14	17	15	5
Ostatní priemer	2,35	1,21	1,35	1,23	0,26	–	0,74	0,06	0,47	0,55	0,5	0,16
Oprávnení	384	412	414	320	280	217	232	364	295	264	293	259
Oprávnení priemer	12,39	14,71	13,35	10,67	9,03	7,23	7,48	11,74	9,83	8,52	9,77	8,35
Nocľahy spolu	670	543	573	502	451	425	388	438	372	333	391	393
Spolu priemer	21,61	19,39	18,48	16,73	14,55	14,17	12,52	14,13	12,4	10,74	13,03	12,68

Údaje poskytnuté SÚS SČK Banská Bystrica

Sociometria SCHC – PRÍSTAV : ROK 2010

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	886	802	868	814	861	814	819	866	833	844	802	859
Ženy	475	462	543	509	485	480	519	556	570	558	545	589
Do 18 rokov	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Od 18 do 60 rokov	1237	1148	1256	1173	1191	1144	1186	1298	1223	1247	1197	1293
Nad 60 rokov	124	116	155	150	155	150	152	124	150	155	150	155
Noví	4	1	1	–	2	2	3	2	–	1	2	1
Odišli	1	1	1	4	1	2	2	–	1	–	2	0
Bystričania	1211	1068	1194	1113	1129	1077	1077	1143	1103	1123	1077	1169
Bystričania priemer	39,06	38,14	38,52	37,1	36,42	35,9	34,74	36,87	36,77	36,23	35,9	37,71
VÚC BB	128	140	155	150	155	157	199	217	210	217	210	217
VÚC BB priemer	4,13	5	5	5	5	5,23	6,42	7	7	7	7	7
Ostatní	22	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62
Ostatní priemer	0,71	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Oprávnení	1246	1124	1287	1203	1222	1137	1152	1236	1193	1150	1107	1200
Oprávnení priemer	40,19	40,14	41,52	40,1	39,42	37,9	37,16	39,87	39,77	37,1	36,9	38,71
Nocľahy spolu	1361	1246	1411	1323	1346	1294	1338	1422	1373	1402	1347	1448
Spolu priemer	43,9	44,5	45,52	44,1	43,42	43,13	43,16	45,87	45,77	45,23	44,9	46,71

Údaje poskytnuté SÚS SČK Banská Bystrica

Sociometria NÁDEJ-ŠANCA: ROK 2010

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	270	252	279	265	234	270	310	310	210	217	210	213
Ženy	155	140	138	141	155	165	186	186	150	155	157	186
Do 18 rokov	8	–	–	–	–	–	62	62	–	–	–	–
Od 18 do 60 rokov	403	364	386	381	345	330	310	310	240	240	277	304
Nad 60 rokov	14	28	31	25	44	105	124	124	120	120	120	97
Noví	2	–	–	1	2	1	2	–	–	–	1	2
Odišli	3	–	1	1	1	–	1	–	4	–	–	2
Bystričania	282	252	262	261	258	285	279	279	210	217	217	252
Bystričania priemer	9,1	9	8,45	8,7	8,32	9,5	9	9	7	7	7,2	8,13
VÚC BB	135	140	155	145	131	150	155	155	150	155	150	149
VÚC BB priemer	4,35	5	5	4,83	4,23	5	5	5	5	5	5	4,81
Ostatní	8	–	–	–	–	–	62	62	–	–	–	–
Ostatní priemer	0,26	–	–	–	–	–	2	2	–	–	–	–
Oprávnení	124	112	124	120	124	120	124	124	90	90	90	90
Oprávnení priemer	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2,9
Nocľahy spolu	425	392	417	406	389	435	496	496	360	372	367	401
Spolu priemer	13,71	14	13,45	13,53	12,55	14,5	16	16	12	12	12,23	12,94

Údaje poskytnuté SÚS SČK Banská Bystrica

4.2 KRÍZOVÁ INTERVENČIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj OSKI je aby rodina žila v prirodzenom prostredí za súčinnosti všetkých aktérov v rodine a jej okolí. Preto stojí za to venovať rodine poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj zariadenia Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA IV a Zariadenie dočasného bývania pre rodiny s deťmi KOTVA II., Mičinska cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica v dlhodobom nájme BPM s.r.o. (na 50 rokov).

Zariadenie núdzového bývania bolo zriadené v zmysle platných Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania Kotva IV. pre rodiny s maloletými deťmi schváleného Uznesením č.281/2001 Mestského zastupiteľstva Mesta Banská Bystrica, konaného dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky za predpokladu trvania pracovného pomeru, ktorí sa ocitli bez prístrešia.

Od 1.1.2009 sa v zmysle §12 zákona 448/2008 O sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov poskytujú sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb.

Zariadenie Kotva IV je v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu – OSKI a Bytového podniku mesta s.r.o. , Banská Bystrica.

Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV.

Zariadenie Núdzového bývania KOTVA IV je **nizkoprahové zariadenie** - slúži ako prvozáchyt tých najproblémovnejších rodín s deťmi v záujme maloletých detí. Väčšinou sem prichádzajú rodiny s deťmi, ktoré sa ocitli na ulici. Vo veľkej miere sa jedná o predchádzajúcich neplatičov v nájomných bytoch, zariadeniach.

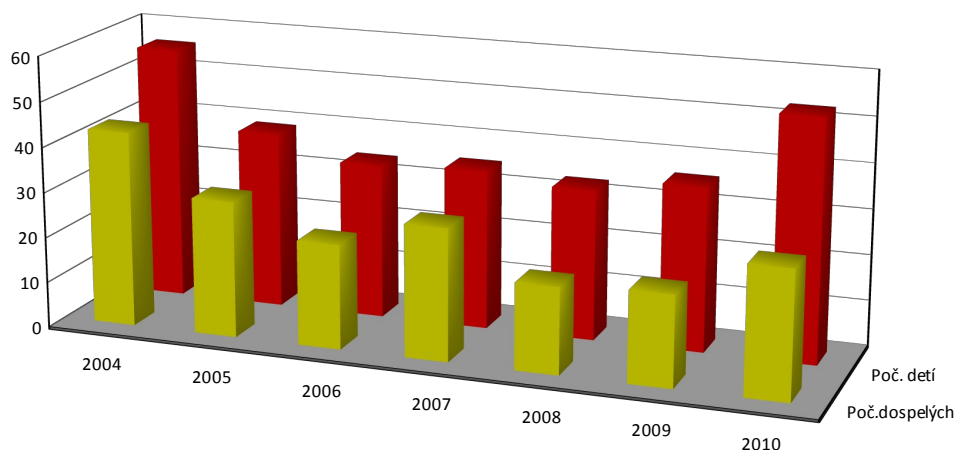
Podmienkou poskytnutia takéhoto typu ubytovania je trvalý pobyt na území mesta posledných 5 rokov alebo 3 roky zamestnaný na území mesta s trvaním pracovného pomeru pri uzatváraní dohody o ubytovaní.

Sociometrické údaje o KOTVA IV.

Tabuľka: Využívanie Zariadenia núdzového bývania KOTVA IV

	<i>Počet dospelých</i>	<i>Počet detí</i>	<i>SPOLU</i>
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81

Počty klientov - Núdzové bývanie KOTVA IV.



Tabuľka : Využitie zariadenia podľa mesiacov – počet klientov v zariadení KOTVA IV.

mesiac	január	február	marec	apríl	máj	jún	júl
2007	32	26	20	21	19	19	22
2008	26	25	22	24	27	28	25
2009	28	27	27	23	37	34	34
2010	30	28	34	34	34	31	27

mesiac	august	september	október	november	december	priemerný počet klientov v zariadení
2007	25	22	19	21	32	23,2
2008	20	25	27	25	24	24,8
2009	37	32	27	30	30	30,5
2010	47	48	47	47	25	36

Sociálna služba vo forme základného sociálneho poradenstva sa poskytuje pre obidve zariadenia aj nízkoprahové KOTVA IV tak aj pre Zariadenie dočasného bývania do ktorého môžu rodiny postúpiť za predpokladu splnenia stanovených podmienok. Niektoré ukazovatele sa z toho dôvodu vyhodnocujú spoločne.

Tabuľka : Vzdelanie klientov :

Dosiahnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	USO
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2

2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9

Tabuľka : Dôvod využívania sociálnej služby:

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DD
2004	10	11	7	15	2
2005	6	8	8	5	3
2006	7	6	4	5	1
2007	6	9	4	8	2
2008	6	10	2	4	3
2009	3	9	1	3	0
2010	3	6	5	3	0

Tabuľka: Využívanie zariadenia Dočasného bývania KOTVA II.

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
Rok 2004	41	57	98
Rok 2005	46	59	105
Rok 2006	33	50	83
Rok 2007	84	97	181
Rok 2008	92	108	200
Rok 2009	55	80	133
Rok 2010	49	82	131

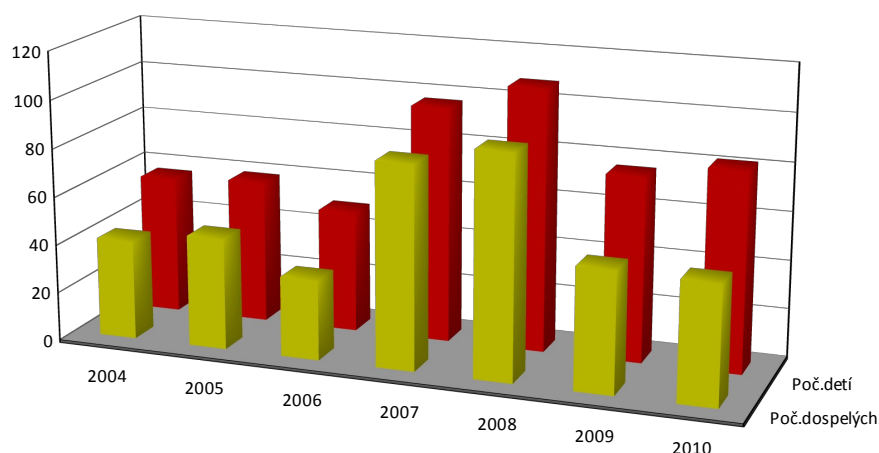
Zariadenie KOTVA I. bolo v roku 2010 dané do útlmu a z technických príčin sa nakoniec úplne uzavrelo a tak pre Dočasné bývanie slúži iba objekt KOTVA II.

Nasledovná tabuľka znázorňuje počty rodín a klientov, ktorým bola poskytnutá sociálna služba spojená s ubytovaním v zariadeniach za sledované obdobia. Niektoré rodiny sa posunuli smerom nahor ak boli aktívne a aspoň jeden člen domácnosti sa zamestnal alebo má iný príjem okrem dávok v hmotnej núdzi a niektoré rodiny zo siete vypadli pre nesúčinnosť alebo iné porušenia Prevádzkového poriadku.

Tabuľka: Využívanie Zariadenia Núdzového bývania a Zariadenia dočasného bývania KOTVA II. a IV.

	Počet rodín	Počet detí	SPOLU klientov
Rok 2004	46	113	197
Rok 2005	44	98	174
Rok 2006	34	84	140
Rok 2007	61	132	245
Rok 2008	70	141	252
Rok 2009	44	112	182
Rok 2010	46	135	212

Počty klientov Dočasného bývania KOTVA VI.-II.



Prevádzkové náklady Zariadenia núdzového bývania Kotva IV. a zariadenie dočasného bývania KOTVA II. plus KOTVA III., ktorá slúži pre personál a klientov KOTVA II. boli nasledovné:

Rok	Nájom	Energie + nedoplatky	Iné výdavky	Celkom
2010	20 411,15 €	52 949,41 €	21 667,68 €	95 028,24 €

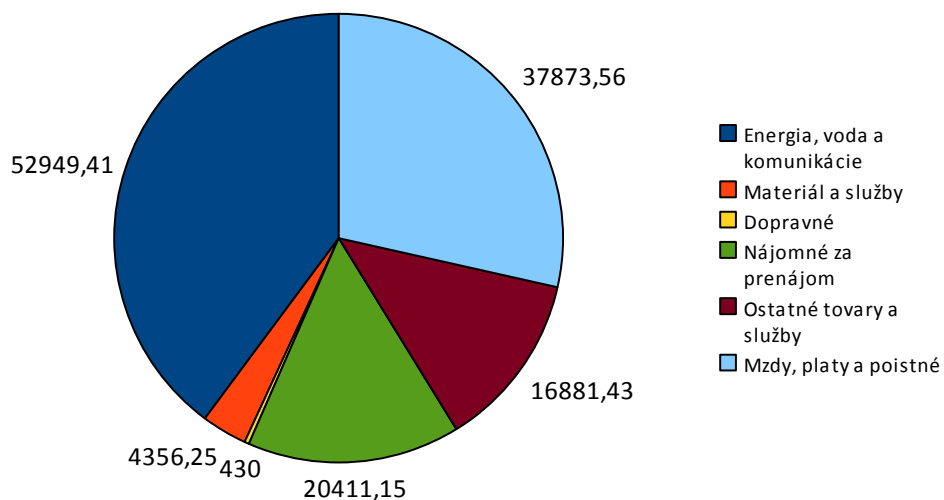
V roku 2010 sa pôsobnosť Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie rozšírila aj na dva objekty dočasného ubytovania Kotva I, II. Mesto Banská Bystrica od 1.4.2010 uzavrelo s Bytovým podnikom mesta s.r.o. nájomnú zmluvu o prenájme všetkých objektov v areáli Kotva čím sa aj právne upravil stav kedy sociálni pracovníci určený pre zariadenie núdzového bývania Kotva vykonávali soc. prácu aj v prospech klientov zariadení dočasného ubytovania Kotva I, II.

V dôsledku prenájmu celého objektu sa zvýšili náklady vo všetkých položkách, ktoré od platnosti zmluvy musí znášať nájomca – Mesto Banská Bystrica.

Personálne náklady

V roku 2010 boli personálne náklady vo výške 37 873,56 €. Od 1.3.2010 bola do zariadenia prijatá soc. pracovníčka so zameraním na aktivity zamerané pre deti v zariadení (doučovanie, voľnočasové aktivity). Okrem toho boli na základe §50i zákona o zamestnanosti prijatí do zamestnania 3 informátori k dvom už zamestnaným a jeden asistent sociálneho pracovníka..

Štruktúra nákladov v zariadení Kotva v roku 2010.



Príjmy zariadenia Kotva IV (od 1.4.2010 aj príjmy zo zariadenia Kotva II.)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Ročné príjmy	7916,75 €	6330,11 €	4056,99 €	6061,21 €	6067,85 €	7018,74 €	18994,33 €

V roku 2010 sa príjmami stali aj príjmy zo Zariadenia dočasného ubytovania Kotva II, ktoré predtým boli čisto príjmami BPM s.r.o..

V auguste 2010 došlo k poruche kanalizácie v areáli Kotva a z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v BB, bola pozastavená prevádzka v objektoch Kotva I, II. Klienti boli rozmiestnení vo viacerých lokalitách mesta Banská Bystrica – v časti Majer, na Internátnej 12 a v Úľanke. Časť rodín sa presťahovala na Kotvu IV., kde sa dočasne navýšila kapacita zariadenia upravením herne na obytnú miestnosť. Po opravení kanalizácie boli rodiny znovu prehodnotené z pohľadu na ich nárok na ubytovanie a nasťahované podľa splnenia jednotlivých podmienok. Začiatkom septembra medzi klientmi prepukla žltáčka. Z rozhodnutia RUVZ BB, bolo všetkým klientom zabezpečené bezplatné očkovanie proti hepatitíde u všetkých klientov u ktorých sa žltáčka nevyskytla.

Sociálnou prácou v zariadení sa podarilo u viacerých rodín znížiť dlhy, ktoré rodiny mali voči BPM s.r.o. (neplatiči), splácanie dlhu bude pokračovať aj v roku 2011, kedy rodiny bez dlhu budú môcť získať nájomný byt na Internátnej 12, respektíve sa posunúť v rámci zariadení do vyššieho stupňa.

Zintenzívnila sa práca s deťmi v zariadení Kotva. Novoprijatá soc. pracovníčka bola poverená prácou s deťmi. V zariadení fungovalo doučovanie pre školopovinné deti a voľnočasové aktivity. Uskutočnili sa tradičné akcie – Mikuláš, Vianoce (v spolupráci s Apoštolskou cirkvou), Športový deň a vystúpenie detí z tanečného krúžku Gypsy Kotva v Misijnom dome.

V rámci racionalizácie práce bola v roku 2010 nahradená časť strážnej služby pracovníkmi priamo podriadenému vedúcemu OSKI. Zlepšila sa kontrola rajónov a vstupu cudzích osôb do areálu. Kvôli porušovaniu Prevádzkového poriadku boli dočasne alebo trvalo vylúčených 12 osôb. Pokračovala spolupráca s Mestskou políciou pri výjazdoch za účelom kontroly požívania alkoholu v zariadení.

4.3 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE SAMOSTATNE ŽIJÚCE OSOBY V POSTPRODUKTÍVOM VEKU

Túto oblasť KI zabezpečuje vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti Slovenská katolícka charita – diecéza Banská Bystrica v zariadení Domu pre núdznych, Tajovského 1, Banská Bystrica, ktorého kapacita je 15 klientov. Zariadenie slúži pre mužov aj ženy - bezdomovcov, ktorí sú v postproduktívnom veku a za spolupôsobenia sociálnych pracovníkov vybavujú sociálne zabezpečenie pre klientov podľa nároku (starobné alebo invalidné dôchodky) a podávajú žiadosti na prijatie do Zariadení pre seniorov, chráneného bývania, domovov sociálnych služieb a pod. podľa zdravotného stavu, veku a potrieb klienta, podávanie žiadosti o posúdenie na odkázanosť soc. služby . Okrem tejto činnosti prevádzkujú Stredisko osobnej hygieny a poskytujú každý deň teplú polievku pre bezdomovcov aj z mesta za rok 2010 bolo vydaných 9154 porcií polievok.

Celkovo za rok 2010 poskytli 3 650 nocľah/dní celkovo pre 20 klientov. V rámci sociálneho poradenstva toto poskytli pre 140 klientov.

Od 01.01.2009 je činnosť tohto zariadenia v originálnej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja. Celkový počet klientov v roku 2010: 3728 (2130 muži, 1596 ženy)

5. STAROSTLIVOSŤ O MLADÝCH DOSPELÝCH – TYMIAN

Na základe deklarovanej potreby zo strany detských domovov a mimovládnych organizácií pracujúcich v oblasti s mladými dospelými po ukončení náhradnej starostlivosti a taktiež našej

dlhoročnej skúsenosti s mladými dospelými, ktorí sa na základe neexistujúceho medzičlánku medzi detským domovom a realitou ocitali v útulkoch pre bezdomovcov, na ulici, zriadilo Mesto Banská Bystrica v spolupráci s OZ SPDDD Úsmev ako dar pobočka v Banskej Bystrici v roku 2006 zariadenie pre mladých dospelých po ukončení náhradnej starostlivosti Dočasné bývanie pre mladých dospelých Tymián.

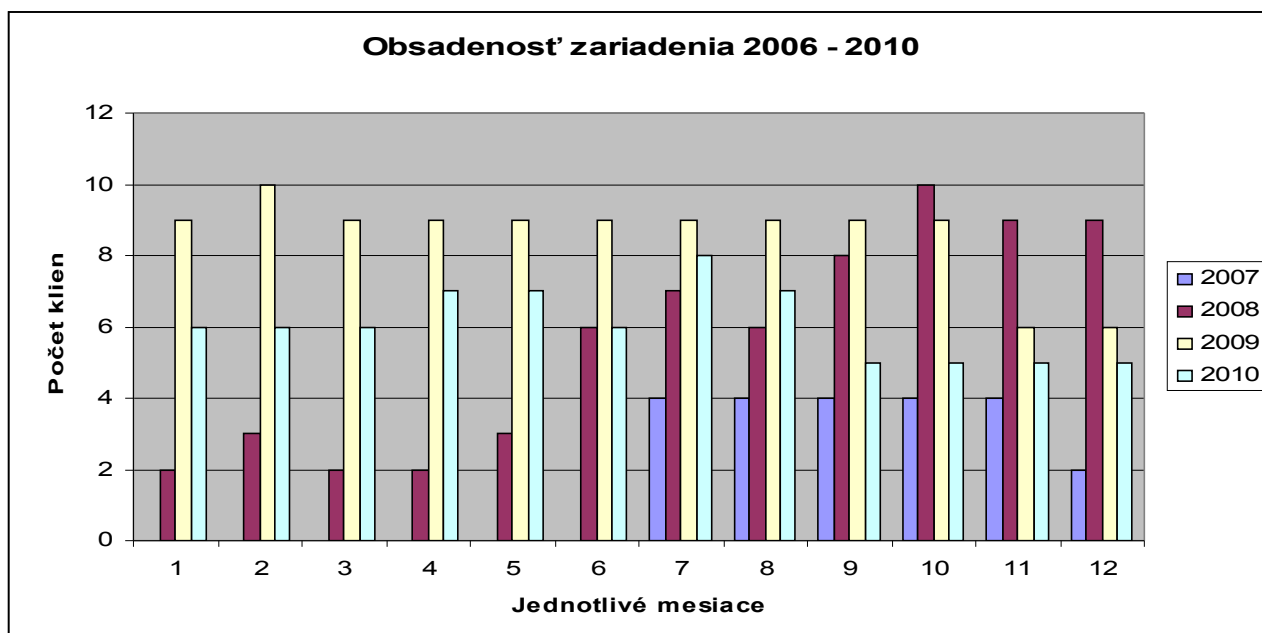
Od 01.11.2009 bolo zariadenie zriadené v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách ako zariadenie sociálnych služieb Domov na pol ceste Tymián s kapacitou zariadenia 10 klientov, určené pre mladých dospelých po ukončení náhradnej starostlivosti. Následne od 27.01.2010 bolo zariadenie zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického samosprávneho kraja.

Od 01.06.2010 bola do zariadenia presunutá pracovníčka OSKI na pozíciu sociálny pracovník zariadenia Domov na pol ceste Tymián na plný úväzok, nakoľko to bolo potrebné pre priamu prácu s klientmi a nadviazanie spolupráce s nimi. Na základe požiadavky v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z., jeho prílohy č. 1, kde v zariadení Domov na pol ceste je maximálny počet klientov na jedného pracovníka 6, nakoľko kapacita zariadenia bola 10, súhrn potrebných pracovných úväzkov bol 1,6 úväzku, bolo potrebné doplniť pracovné úväzky. Úväzok bol doplnený preventistkou z MsP z ohľadom na jej prax v tejto oblasti na výšku úväzku 0,6.

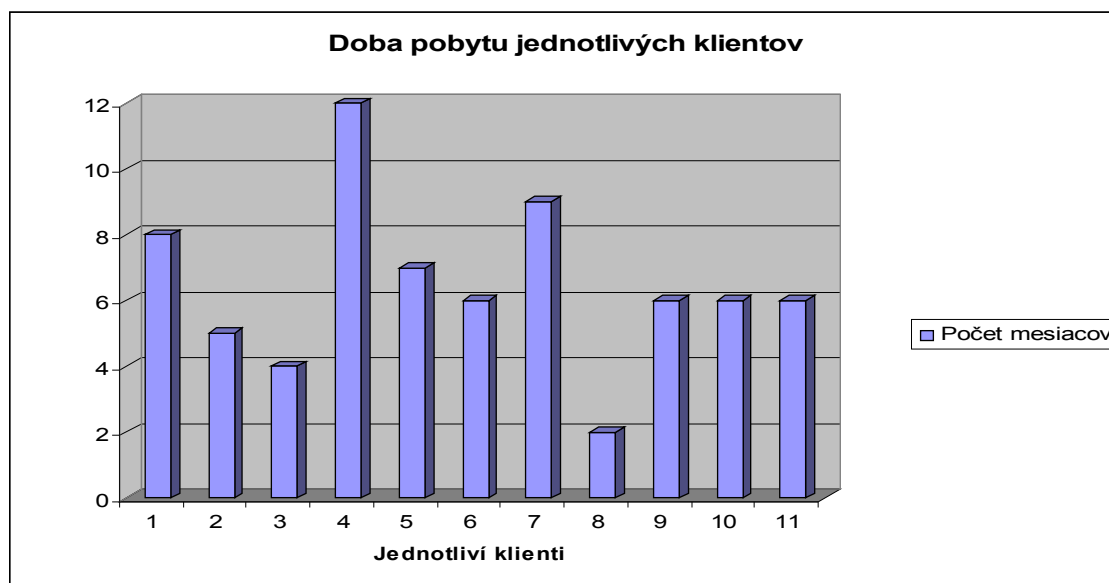
V snahe zabrániť tomu, aby boli mladí dospelí stiahnutí dlhoročnými klientmi na ulicu, bolo zariadenie umiestnené v mestskej časti Majer v budove patriacej BPM s.r.o. Banská Bystrica, kde v dvoch bytoch na prízemí boli umiestnené dve rodiny, z ktorých jedna plnila funkciu tútorov – bývalí odchovanci DeD a druhá rodina funkciu vychovávateľov, zároveň boli do zariadenia presunutí zamestnanci OSKI, ktorí tak majú možnosť pracovať priamo s klientmi v ich prirodzenom prostredí. Pomoc sociálnych pracovníkov spočíva najmä v práci s klientom v prvej adaptačnej fáze, kedy je potrebné klientovi pomôcť zvyknúť si na novú situáciu, následne je to hľadanie vhodného zamestnania, či dovzdelania sa a napokon úplného osamostatnenia sa klienta.

Zariadenie Tymián bolo zriadené od 11/2006, kedy vzhľadom na to, že mladí dospelí ukončujú starostlivosť v ústavnom zariadení po ukončení štúdia, čo je spravidla v júni, bolo zariadenie prázdne. V roku 2007 bola priemerná obsadenosť zariadenia 1,8 klienta na mesiac, kedy prvých 6 mesiacov bolo zariadenie prázdne. V roku 2008 sa priemerná obsadenosť zvýšila na 5,6 klienta na mesiac. V roku 2009 sa obsadenosť zvýšila na 8,7 klienta na mesiac, čo predstavuje 16 klientov, ktorí prešli zariadením, avšak niektorí klienti v zariadení strávili od 4 dní po 1 mesiac. Zo šiestnástich klientov bolo sedem nových, ostatní klienti boli klienti prijatí v roku 2008. V roku 2010 bola priemerná obsadenosť zariadenia 6,6 klienta na mesiac, kde bolo 11 dospelých klientov a dve maloleté deti. V roku 2010 bolo do zariadenia prijatých 5 nových klientov. Viď v tabuľke a grafe nižšie.

2007	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Spolu	Priemer
Počet	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	2	5	1,8kl./m.
2008	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
Počet	2	3	2	2	3	6	7	6	8	10	9	9	12	5,6kl./m.
2009	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
Počet	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	6	6	15	8,7kl./m.
2010	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
Počet	6	6	6	7	7	6	8	7	5	5	5	5	11	6,6kl./m.



V roku 2010 bola priemerná doba pobytu klientov v zariadení Domov na pol ceste 6,45 mesiaca. Kde najkratšia doba poskytovanie sociálnych služieb v zariadení bola 2 mesiace a najdlhšia 12 mesiacov.



Z jedenástich klientov, ktorým boli poskytované sociálne služby v zariadení Domov na pol ceste Tymián, zostali v zariadení 4 klienti aj v roku 2011. Sedem klientov zariadenie opustilo, z toho 4 klienti opustili zariadenie z dôvodu, že si našli zamestnanie a iné bývanie, 3 klienti museli zariadenie opustiť z dôvodu opakovaného porušovania Prevádzkového poriadku zariadenia a ako je uvedené vyššie 4 klienti zostali aj v roku 2011.

6. ČINNOSTI OSKI ZAMERANÉ NA PRÁCU S DEŤMI POCHÁDZAJÚCIMI Z MÁLOPODNETNÉHO PROSTREDIA

6.1 ZRIADENIE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÉHO CENTRA PRE DETI A RODINU

Zriadenie Nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu v pôsobnosti mesta bolo jedným

z významných realizačných skutkov Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v BB. Preto v tejto časti budeme venovať viac pozornosti práce tomuto zariadeniu, ktoré je naplnením priorít a cieľov stanovených v roku 2009. (Autor a realizátor – Mgr. Karol Langstein, Aplikátor od roku 2010 Mgr. Branislav Špeník – koordinátor KC KOMPas)

Mesto Banská Bystrica nemá v rámci svojej pôsobnosti Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu (ďalej len KC), ktoré v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách (ďalej len zákona 448/2008 Z.z.) je v originálnej pôsobnosti miest a obcí. Na základe potreby a analýzy potrieb má mesto záujem zabezpečiť toto poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom Komunitného centra pre marginalizované komunity (ďalej len MK). Na tento účel bol vytypovaný obytný dom Internátna 12, BB, ktorý obýva väčšina MK a v blízkosti tohto obytného domu je ZŠ Okružná, ktorú deti z MK navštevujú. V spolupráci so ZŠ sme vytvorili KC ako otvorený priestor pre nadobudnutie, rozvoj a podporu vzdelanostných a vedomostných zručností klientov. Ďalšie aktivity budú zamerané na prevenciu (napr. obchodovanie s ľuďmi, závislosti, kriminalita a pod.) ako aj na aktívne trávenie voľného času vo vnímaní ako najlepšej metódy na predchádzanie protispoločenským javom. KC bude slúžiť hlavne maloletým deťom a mladistvým ako aj ich rodičom a príbuzným s ambíciou stať sa akceptovanou súčasťou života komunity v tejto mestskej časti. Prostredníctvom aktuálnych programov KC budeme v rámci našich schopností a možností poskytovať tie sociálne služby a intervencie, ktoré môžu meniť kvalitu života komunity Mesta Banská Bystrica.

Z pohľadu rozvoja a stratégie mesta sa jedná o pilótny projekt, ktorý by mal byť následne vzorom pre ostatné mestské časti. Realizácia pilótného projektu je napĺňaním Plánu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta (ďalej len PHSR), Komunitného plánu mesta a stratégie prevencie kriminality ako aj legislatívou stanovených intervencií. Pri realizácii projektu budú strategickými partnermi MVO pôsobiace na území mesta.

Základné všeobecné náležitosti a informácie:

Druh sociálnej služby : Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum zriadené v zmysle § 33 zákona č. 448/2008 Z.z.

Forma sociálnej služby : sociálna služba sa poskytuje ambulantnou a terénnou formou

Názov zariadenia : Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum KOM PaS (ďalej len KC)

Cieľové skupiny projektu :

- deti predškolského veku od 0-6 rokov (ku dňu 06.03.2010 = 15)
- deti školského veku od 6-15 rokov (ku dňu 06.03.2010 = 30)
- deti a mladiství 15-18 rokov (ku dňu 06.03.2010 = 7)
- a plnoleté fyzické osoby a rodiny zapojené do aktuálnych poskytovaných programov.

Hlavné ciele, čiastkové ciele KC KOMPas :

Hlavný cieľ: zvýšiť sociálne, životné zručnosti a vytvoriť podmienky pre aktívne trávenie voľného času

Zdôvodnenie cieľa: Nízka vzdelanostná úroveň zapríčiňuje znevýhodnenie pri začleňovaní sa klientov do spoločnosti hlavne v oblasti zamestnanosti ktorá má hlavný vplyv na životnú úroveň dotknutej komunity. Získaním sociálnych a životných zručností sa zvyšuje šanca dôstojného uplatnenia sa v spoločnosti a na trhu práce. Aktívne trávenie voľného času je najefektívnejšia forma prevencie tak sociálno-patologických javov ako je aj naplňovaním sociálizačného prvku, ktorý väčšinou v tejto komunite absentuje.

Poskytovanie sociálnej služby:

Predpokladané zahájenie prevádzky KC KOMPas: 01.06.2010

Lokalizácia KC : KC sa nachádza v nájomnom dome Internátna 12, Banská Bystrica v mestskej časti Fončorda, dostupné mestskou hromadnou dopravou. Zdravotnícke a

lekárenské služby sú poskytované v rámci spádovej oblasti súkromných lekárov Zdravotného strediska nachádzajúceho sa na Kyjevskom námestí a v spádovej oblasti regionálneho charakteru NsP F.D. Roosevelta Banská Bystrica. V blízkosti KC sa nachádza Základná škola Okružná, ktorá bude participovať na aktivitách v spolupráci s KC.

Vykonávanie odborných činností : zabezpečuje koordinátor KC, ktorý je zamestnancom Mesta Banská Bystrica.

Metódy práce sociálnej služby s cieľovou skupinou : sa vykonávajú najmä prostredníctvom sociálnej služby, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnej pomoci s aspektom na cieľové skupiny komunity.

Údaje o participujúcich subjektoch: V rámci spolupráce v prospech klientov KC bude zriaďovateľ spolupracovať s MVO, ktoré prejavia záujem o spoluprácu a budú spĺňať akreditáciu, resp. potrebnú odbornosť pre jednotlivé ponúkané sociálne služby a programy. Zriaďovateľ bude využívať nástroje aktívnej politiky štátu v oblasti zamestnávania znevýhodnených skupín obyvateľstva pri možnom zamestnávaní osôb spôsobilých na dosahovanie stanovených cieľov a aktivít v zariadení za predpokladu, že táto forma bude pre zriaďovateľa efektívnejšia ako iné formy ponúkané v reálnom čase .

Popis prevádzky: Prevádzka KC je cez pracovný týždeň od 07.30 do 15.30 hod. a podľa potrieb klientov a KC. Fixné časy poskytovaných programov budú stanovené na základe zistenia potrieb komunity a budú zverejnené pri vstupe do KC.

Spolupráca s rodinou a s komunitou: Základným predpokladom pre zahájenie a kvalitné pôsobenie KC je úzka spolupráca s rodinou a komunitou formou postupného získavania dôvery a spolupráce tak so samotnou komunitou ako aj s organizáciami, ktoré v danom priestore v minulosti pôsobili a majú poznatky o komunite.

Materiálne a priestorové podmienky:

Popis objektu : Objekt nájomného domu Internátna 12, Banská Bystrica je vo vlastníctve Bytového podniku mesta s.r.o. Banská Bystrica (ďalej len BPM s.r.o.) a formou nájomnej zmluvy bude prenajatý priestor na činnosť KC pre Mesto Banská Bystrica – Mestský úrad – Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie.

V nájomnom dome sa nachádza 44 bytových jednotiek z ktorých na účely KC bude vyčlenený 4-izbový byt + jedna miestnosť s WC. Priestory sa nachádzajú na prízemí, čím zabezpečujú bezbarierovosť KC.

Popis priestorov KC: komunitné centrum bude umiestnené v nájomnom byte, ktorý sa skladá z nasledovných miestností:

- kancelária koordinátora KC – rozloha 16,66 m²
- komunitná miestnosť č. 1 – rozloha 16,66 m²
- komunitná miestnosť č.2 – rozloha 16,66 m²
- komunitná miestnosť č.3 – rozloha 10,95 m²
- komunitná miestnosť č. 4 – rozloha 16,66 m²
- kuchyňa – rozloha 10,88 m²
- WC – rozloha 2,55 m²
- kúpeľňa – rozloha 6,08 m²
- sklad – rozloha 4,48 m²
- chodbové priestory – priechod medzi komunitnými miestnosťami
- miestnosť + WC v príľahlých priestoroch 16,66 m²

Priestory KC budú zriadené v bytovej jednotke, ktorá má štandard nájomného bytu a z toho dôvodu by mali vyhovovať inžinierske siete a ostatné parametre.

Vzhľadom na skutočnosť, že v KC sa budú poskytovať sociálne služby a programy hlavne pre cieľovú skupinu v rámci nájomného domu a okolia – budú prispôbované na

kapacitné a priestorové možnosti KC. Pre zabezpečenie hygienických štandardov bude pre KC slúžiť aj susediaci byt č.0.

Personálne podmienky:

Zriaďovateľ KC zabezpečuje pracovnú pozíciu koordinátora KC – VŠ vzdelanie II. stupňa. Vzhľadom na charakter poskytovaných sociálnych služieb v KC je Oddelením sociálnej a krízovej intervencie MsÚ v BB navrhovaný počet zamestnancov minimálne 2 vzhľadom na reálne možnosti zabezpečenia minimálneho štandardu sociálnej služby, ktorá je v originálnej pôsobnosti obce v zmysle zákona 448/2008 Z.z. V prípade, že nie je zabezpečená súčinnosť s inými partnermi (MVO, poskytovatelia programov a pod.). Tento štandard je potrebný z dôvodu zastupiteľnosti a z dôvodu technicko - bezpečnostného zabezpečenia poskytovaných sociálnych služieb v KC.

Mesto Banská Bystrica vytvorilo v rámci KC pracovnú pozíciu koordinátora KC, ktorý je v organizačnej štruktúre spadajúci pod Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie – Odbor sociálnych vecí MsÚ v Banskej Bystrici.

Finančné podmienky:

Mesto Banská Bystrica schválilo na rok 2010 nasledovné financovanie KC:

FK	EK	Druh výdavku a jeho zdôvodnenie	Rozpočet na rok 2010
10402	632	Energie, voda a komunikácie - spolu	2910
10402	632001	Energie	2000
10402	632002	Vodné stočné	670
10402	632003	Poštové služby a telekomunikačné služby	240
10402	633	Materiál a dodávky - spolu	4210
10402	633001	Interiérové vybavenie	2000
10402	633002	Výpočtová technika	1350
10402	633006	Všeobecný materiál	660
10402	633009	Knihy,časopisy,noviny	200
10402	636	Nájomné za prenájom - spolu	1430
10402	637	Ostatné tovary - spolu	660
10402	637004	Všeobecné služby	660
10402	SPOLU	SPOLU	9210

Kritéria hodnotenia efektivity realizácie

– úspešnosť projektu bude vyhodnocovaná na základe štatistických ukazovateľov vyhodnocovaných priebežne – mesačne a ročne. Meranie kvality, kvantity a úspešnosti ako aj definovanie potrieb a inovácií bude realizovať koordinátor KC (Např.: merateľné kritéria – počet účastníkov programov v KC, sledovanie zlepšenia školských výsledkov a dochádzky a pod.)

6.1.1. ÚDAJE Z PRAXE OD ZAHÁJENIA ČINNOSTÍ V KC KOMPaS:

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS začalo poskytovať služby a programy pre klientov od 1.07.2010.Vzhľadom ku skutočnosti že je nutné výsledky činnosti KC KOM PaS kvantifikovať, bol vypracovaný systém záznamov,poskytujúci informácie o počtoch klientov, ktorí sa zúčastnili jednotlivých programov.

1.Denná prezencia na jednotlivých programoch.

Pre každý program poskytovaný v KC KOM PaS je vypracovaný menný zoznam klientov na daný deň,kde je zaznamenaná ich účasť.

2.Týždenný výkaz o činnosti.

Údaje z dennej prezencie sú prepísané do týždenného výkazu o činnosti KC KOM PaS,ktorý

následne slúži ako podklad mesačného výkazu o činnosti.

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE O ČINNOSTI KC KOMPaS
ZA MESIACE 07.–12. 2010.

Informácie o počtoch klientov KC KOM PaS za daný mesiac sú uvedené v tabuľke podľa jednotlivých programov, počtu klientov a na záver v súhrne za celý mesiac.

Názov programu	Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov denne
Voľný vstup	<i>Júl 2010</i>	202	12,62
Športový klub bez rozdielu veku	<i>Júl 2010</i>	144	13,09
Športový klub (6-11 rokov)	<i>Júl 2010</i>	55	7,85
Športový klub (12-18 rokov)	<i>Júl 2010</i>	68	11,33
Môj klub	<i>Júl 2010</i>	244	13,55
Klub malých detí	<i>Júl 2010</i>	161	10,06
Posilňovňa	<i>Júl 2010</i>	64	10,66
Tanečný klub bez rozdielu veku	<i>Júl 2010</i>	89	12,71
Tanečný klub	<i>Júl 2010</i>	31	10,33

(6-11 roko v)			
Tanečný klub (12-18 roko v)	<i>Júl 2010</i>	20	10

Celkový počet klientov za mesiac, ktorí navštívili KC KOM PaS a a priemerný počet klientov na jeden program

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
<i>Júl 2010</i>	1079	11,22

Název programu	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov denne
<i>Volný vstup</i>	171	10,05
<i>Športový klub</i>	192	8,72

u b (6 - 1 1 r o k o v)		
\$August 2010 p o r t o v y k l u b (1 2 - 1 8 r o k o v)	220	10
KAugust 2010 l u b m a l ý c h d e t i	81	4,76
MAugust 2010 o j	249	11,31

k l u b		
August 2010 a n e č n ý k l u b (6 - 1 1 r o k o v)	102	11,33
August 2010 a n e č n ý k l u b (1 2 - 1 8 r o k o v)	24	6

Celkový počet klientov za mesiac, ktorí navštívili KC KOM PaS a a priemerný počet klientov na jeden program

M e s i a c	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
	1039	8,88
A u g u s t		
2 0 1 0		

N á z o v	Mesiace	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov denne
p r o g r a m u			
V o l n ý	<i>September 2010</i>	99	9
v s t u p			
K l u b	<i>September 2010</i>	19	2,71
m a l ý c h			
d e t			

í a r o d i č o v			
K l u b ú l o h	<i>September 2010</i>	288	15,15
P r e d š k o l s k ý k l u b	<i>September 2010</i>	16	4
M l a d š i š k o l á k	<i>September 2010</i>	47	11,75
S t a r š i š k o l á k	<i>September 2010</i>	34	8,5
T a	<i>September 2010</i>	100	14,28

n e č n ý k l u b			
---	--	--	--

Celkový počet klientov za mesiac, ktorí navštívili KC KOM PaS a a priemerný počet klientov na jeden program

Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
September 2010	603	9,35

Názov programu Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov denne
Zdravý životný štýl RÚVZOktóber 2010	51	12,75
Klub malých detí a rodičovOktóber 2010	59	3,68
Klub úlohOktóber 2010	414	19,71
Predškolský klubOktóber 2010	20	5
Mladší školákOktóber 2010	32	8
Starší školákOktóber 2010	38	9,5
Tanečný klubOktóber 2010	281	16,52

Celkový počet klientov za mesiac, ktorí navštívili KC KOM PaS a a priemerný počet klientov na jeden program

MesiacCelkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
Október 2010895	10,73

Názov programu Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov denne
Zdravý životný štýl RÚVZNovember	64	16

2010		
Klub malých detí a rodičov November 2010	67	4,18
Klub úloh November 2010	495	24,75
Predškolský klub November 2010	28	7
Mladší školák November 2010	45	11,25
Starší školák November 2010	46	15,33
Tanečný klub November 2010	238	14,88

Celkový počet klientov za mesiac, ktorí navštívili KC KOM PaS a a priemerný počet klientov na jeden program

M	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
e		
s		
i		
a		
c		
N	983	13.34
o		
v		
e		
m		
b		
e		
r		
2		
0		
1		
0		

Názov programu Mesiac	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov denne
Zdravý životný štýl RÚVZ December 2010	69	17,25
Klub malých detí a rodičov December 2010	73	4,86
Klub úloh December 2010	421	23,38
Predškolský klub December 2010	33	8,25
Mladší školák December 2010	25	8,33
Starší školák December 2010	40	10

Tanečný klub <i>December 2010</i>	215	16,53
--------------------------------------	-----	-------

Celkový počet klientov za mesiac, ktorí navštívili KC KOM PaS a a priemerný počet klientov na jeden program

M e s i a c	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
D e c e m b e r 2 0 1 0	876	12,65

**C E L K O V Ý
P R E H L Á D Z A O B D O B I E V R O K U 2 0 1 0**

Mesiace	Celkový počet klientov	Priemerný počet klientov na jednom programe
07. – 12. 2010	5475	11,02

Pozn.

Kedže klient sa môže zúčastniť viacerých programov počas dňa, je nutné chápať počty klientov aj ako frekvenciu návštev.

Samotná návštevnosť KC KOMPas naplnila naše očakávania a dá sa povedať, že v roku 2010 sa splnil jeden z hlavných cieľov a to je ten, že sa stane KC KOMPas prirodzenou súčasťou komunity, ktorá bude dôverovať pracovníkom Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ, ktorí v komunite pracujú. V roku 2010 v KC KOMPas pracoval jeden zamestnanec na plný úväzok ako zamestnanec mesta Banská Bystrica a jeden zamestnanec bol prijatý cez nástroj Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v zmysle aktívnej politiky zamestnanosti §50 i) platného zákona o zamestnanosti, ktorý podporuje zamestnanie sa evidovaných nezamestnaných.

6.2 PRÁCA SO ZÁŠKOLÁKMI V MESTE BANSKÁ BYSTRICA

Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ a Mestskej polície, pokračuje v realizačných krokoch „Projektu prevencie pred problémovým správaním sa detí zo základných škôl“, ktorý začalo oddelenie realizovať od roku 2008. V rámci aktivít projektu je realizovaná aj aktivita vo forme preventívnych výjazdov MsP a sociálnych pracovníkov do problémových lokalít z ktorých pochádzajú problémové rodiny a záškoláci. Na základe rozhodnutia Úradu práce sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici je Mesto stanovené ako osobitný príjemca Prídavku na dieťa v tých prípadoch ak má žiak ZŠ vymeškaných viac ako 16 vyučovacích hodín.

Celkový počet záškolákov v roku 2010	65 detí
Počet rodín z ktorých pochádzajú deti osobitného príjmu.	48 rodín
Počet predvolaní	168
Počet vystavených poukazov prídavku na dieťa	562
Počet poskytnutých konzultácií a poradenstva oprávneným osobám, ktorí majú záškolákov v starostlivosti	162
Terénna práca: Krízová intervencia v rodinách záškolákov v súčinnosti s MsP Banská Bystrica	39 rodín
Terénna práca: Počet výjazdov do terénu za účasti príslušníkov MsP, kde sa zdržujú záškoláci	4
Počet dožiadaní do škôl a zariadení	35

Celkový počet záškolákov 65 detí						
Počet detí u ktorých došlo k náprave plnenia PŠD	Počet detí ktoré ukončili PŠD	Počet detí umiestnených v reedukačnom domove	Počet detí umiestnených do ústavnej starostlivosti	Počet detí umiestnených do diagnostického centra	Počet detí umiestnených v RS pre drogovú závislosť	Počet detí, ktorí naďalej zanedbávajú PŠD
8	1	4	2	2	1	46

V predchádzajúcom roku 2009 bol celkový počet záškolákov 99 a počet rodín z ktorých pochádzali bol 72 rodín. V porovnaní s rokom 2010 došlo k pozitívnym zmenám. Pozitívne výsledky sú výsledkom aj realizácie uvedeného projektu na základe ktorého môžeme konštatovať, že vo väčšine prípadov nastala náprava alebo boli deti umiestnené v Reedukačnom domove.

7. VYHODNOTENIE NAPLNENIA STANOVENÝCH PRIORÍT NA ROK 2010

Stanovená priorita na rok 2010 :

V roku 2010 bude kladený dôraz na prácu s deťmi a prioritne budú v rámci možností Mesta Banská Bystrica poskytované intervencie pre deti v ohrození. Ako nástroj na pomoc tejto skupine obyvateľstva máme v roku 2010 v pláne vybudovať Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu. Značná pozornosť sa bude sústreďovať na realizáciu Transformácie zariadení KOTVA a na prípravu a realizáciu schválenej Lokálnej stratégie komplexného prístupu k marginalizovaným komunitám.

Stanovené ciele boli napĺňané nasledovne:

- 1. Zriadenie Nízkoprahového centra pre deti a rodinu – ZREALIZOVANÉ**
- 2. Lokálna stratégia komplexného prístupu k marginalizovaným rómskym komunitám v Banskej Bystrici - ZREALIZOVANÉ A V REALIZÁCIÍ**
- 3. Boj s chudobou a sociálnym vylúčením eliminácie faktorov vplyvujúcich na rast chudoby – ZREALIZOVANÉ vo forme intervencií v komunitách v programe záškoláctvo.**
- 4. Práca s rodinami zameraná na oddľžovanie záväzkov voči mestu a jeho spoločnostiam - ZREALIZOVANÉ**
- 5. Vypracovaný projekt transformácie KOTVA a podaný na schválenie na príslušnom ministerstve - ZREALIZOVANÉ aj keď neschválené.**

V rámci vyhodnotenia napĺňania priorít stanovených v roku 2009 na rok 2010 OSV – SKI naplnilo očakávania, ktoré si predstavovalo.

8. PRIORITY NA ROK 2011

Aj v roku 2011 bude kladený dôraz na prácu s deťmi a prioritne budú v rámci možností Mesta Banská Bystrica poskytované intervencie pre deti v ohrození. Deti vyrastajú v takom prostredí aké im ho vedľa zabezpečiť rodičia (prípadne zákonní zástupcovia) a aj prostredie samotné má veľký vplyv na tvorbu osobnosti dieťaťa. Veľký dôraz budeme klásť na pozitívne zmeny, ktoré by sa mali odohrať v rodinách s dôrazom na vzor rodiča. V oblasti rozvoja sociálnych služieb upriamime pozornosť na závislosti osôb, ktoré museli opustiť sieť útulkov pre alkohol na úrovni získavania prehľadu a kvantifikácie problematiky so smerovaním k samotnému riešeniu tohto zväčšujúceho sa problému.

© Mgr. Karol Langstein, 2011